

ROTINA DE DISCIPLINA

Rotina, ritual e auditoria — o 5S que sobrevive sem chefe olhando



COMO USAR

- 1. Monte o **checklist diário** da área: no máximo 5 itens, 2 minutos no total — atrito baixo é o que faz durar.
- 2. Dê **dono, frequência e duração** a cada ritual: o que não tem hora marcada não acontece.
- 3. Rode a **auditoria relâmpago** com um par de outra área: olho de fora acha o que o olho de dentro já não vê.
- 4. Trate **resistência** como informação, não como afronta: registre, ataque o atrito e documente a evidência de adesão.

ÁREA PILOTO	LÍDER DO 5S	SEMANA DE

CHECKLIST DIÁRIO DA ÁREA 5 itens · 2 minutos · marque ✓ no dia — pendência vai pro quadro

ITEM DE VERIFICAÇÃO	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
RUBRICA DE QUEM VERIFICOU						

RITUAIS DO 5S ritual sem dono é intenção — com dono é rotina

RITUAL	FREQUÊNCIA	DURAÇÃO	PARTICIPANTES	DONO

AUDITORIA RELÂMPAGO E ENGAJAMENTO



10 minutos, olho de fora, sem aviso — e a resistência tratada como dado

AUDITOR (PAR DE OUTRA ÁREA)	DATA DA AUDITORIA	RESULTADO (X DE 5)

AUDITORIA RELÂMPAGO — 5 PERGUNTAS quinzenal · sem aviso prévio · quem audita é auditado na quinzena seguinte

PERGUNTA	SIM	NÃO	OBSERVAÇÃO
1. Peça um item qualquer a quem estiver na área: foi achado em até 30 segundos?			
2. Tudo que está na área tem endereço — e está nele?			
3. A sujeira encontrada é nova, ou é reincidência de fonte já conhecida?			
4. O checklist diário está preenchido e rubricado até ontem?			
5. Sorteie uma estante: o estado real bate com a foto-padrão?			

RESULTADO E PENDÊNCIAS DA AUDITORIA

Ex.: 4/5 — pendência: caixa sem etiqueta na estante B; responsável: almoxarife; prazo: 3 dias; reauditar na próxima quinzena

PLANO DE ENGAJAMENTO resistência mapeada é resistência tratável — evidência, não impressão

RESISTÊNCIA IDENTIFICADA	COMO FOI TRATADA	EVIDÊNCIA DE ADESÃO

DICA DO ESPECIALISTA

Disciplina não se cobra no grito, se constrói no rito: **reduza o atrito** (checklist de 2 minutos, não de 20) e dê dono a cada ritual. Quando a auditoria relâmpago fechar três ciclos seguidos sem pendência, comemore em público — reconhecimento é o combustível do quinto senso.