

ISHIKAWA DA CAUSA ENCONTRADA

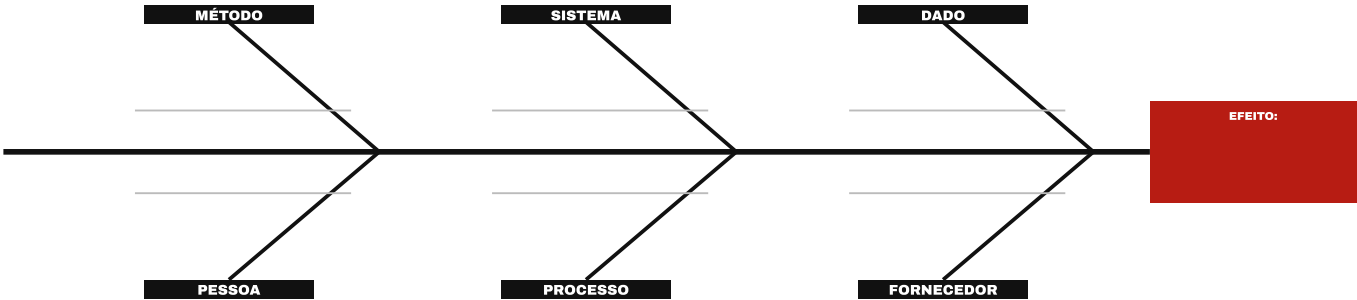


Por que a causa que os dados apontaram acontece

COMO PREENCHER

- 1. No efeito, escreva a causa que a análise apontou, não o problema original.
- 2. Levante causas em cada espinha. Para análise de dados, as 6 espinhas úteis são **Método, Sistema, Dado, Pessoa, Processo, Fornecedor**.
- 3. Circule as causas que você consegue verificar com dado. As demais viram entrevista.
- 4. Leve as circuladas para a A14 e teste. Ishikawa levanta hipótese, não confirma.

PROJETO / CÓDIGO	DATA DO BRAINSTORMING	PARTICIPANTES



CAUSAS LEVANTADAS POR ESPINHA o que verificável vira teste, o resto vira entrevista

ESPINHA	CAUSA LEVANTADA	DÁ PARA VERIFICAR COM DADO?	COMO VERIFICAR

DICA DO ESPECIALISTA

Escreva causas verificáveis, não intuições vagas: "fornecedor atrasa" não se testa, "fornecedor concentra entrega em lote único" se testa com dado de contrato.