

PLANO DE AÇÃO 5W2H

Da causa confirmada à execução, com dono, prazo e custo



COMO PREENCHER

- 1. Uma linha por ação que ataca a causa confirmada pela análise, não uma lista de tarefas soltas.
- 2. Na coluna "**Por quê**", cite a ferramenta de análise que sustenta a ação, não uma opinião.
- 3. **Um responsável único** por ação (nunca "equipe"), com prazo e custo estimado.
- 4. Ação sem causa citada na coluna "Por quê" ainda não saiu da análise, volte e verifique.

ANÁLISE / CÓDIGO	JANELA DE EXECUÇÃO	ORÇAMENTO DISPONÍVEL

O QUÊ	POR QUÊ	QUEM	QUANDO	ONDE	COMO	QUANTO CUSTA	STATUS

DICA DO ESPECIALISTA

Plano de ação de análise de dados não é evento kaizen: a ação nasce do achado. Duas linhas que atacam o mesmo sintoma sem citar a mesma causa indicam plano disperso, volte para a evidência.