

DIAGRAMA A3 — O PROJETO KAIZEN EM UMA FOLHA

O mapa vivo do seu projeto: comece no Planejar e atualize a cada fase do PDCA — se não cabe numa folha, o escopo está grande demais



COMO USAR O A3

1. Preencha os blocos **1 a 5 na fase Planejar** — o lado esquerdo é a investigação, o 5 é o plano.

2. Na fase **Executar**, atualize o bloco 6 com o andamento e os desvios do plano.
3. Na fase **Checar**, feche o bloco 7 comparando o depois com a linha de referência.

4. Na fase **Agir**, feche o bloco 8 — padrão novo, monitoramento e o próximo giro.

TÍTULO DO PROJETO	LÍDER DO PROJETO	ÁREA / PROCESSO	PATROCINADOR	DATA / VERSÃO

LADO ESQUERDO — PLANEJAR (A INVESTIGAÇÃO)

1 CONTEXTO E PROBLEMA

o quê, onde, desde quando, impacto — com fatos

Ex.: O retrabalho na montagem final está em 12% das unidades (jan–jun), acima da meta interna de 5%. Concentra-se no posto de fixação e gera horas extras e atraso de entrega.

2 SITUAÇÃO ATUAL

dados históricos · linha de referência · onde se concentra

Ex.: Apontamentos diários jan–jun: média 12% (9%–15%). Pareto: 70% dos casos = parafuso frouxo, concentrado no 2º turno.

3 META

objetivo + valor + prazo

Ex.: Reduzir o retrabalho da montagem final de 12% para 5% até 30/nov.

4 ANÁLISE DE CAUSAS

Ishikawa · 5 Porquês · Pareto — causa comprovada, não opinião

CAUSA POTENCIAL	EVIDÊNCIA (DADO / GEMBA / TESTE)	CAUSA-RAIZ?

5 CONTRAMEDIDAS — PLANO DE AÇÃO

5W2H resumido: cada ação ataca uma causa-raiz

O QUÊ	CAUSA QUE ATACA	QUEM	QUANDO

LADO DIREITO — EXECUTAR, CHECAR E AGIR (A ENTREGA)

6 EXECUÇÃO

fase Executar: status das ações, desvios e treinamento

Ex.: 3/3 ações concluídas no prazo; trava de torque adaptada (torquímetro de estalo na máquina antiga); 8 montadores treinados nos dois turnos, com registro.

7 VERIFICAÇÃO — ANTES x DEPOIS

fase Checar: mesmo indicador, mesma forma de medir

INDICADOR	ANTES (LINHA DE REF.)	DEPOIS	META ATINGIDA?

Ganho apurado (indicador e R\$/ano) · efeitos colaterais verificados. Ex.: –7,4 p.p. ≈ R\$ 102 mil/ano; sem efeito no tempo de ciclo.

8 PADRONIZAÇÃO E PRÓXIMOS PASSOS

fase Agir: padrão novo, monitoramento, dono, lições e o próximo giro

Ex.: POP de aperto publicado e rotina treinada; retrabalho no quadro de gestão à vista (dono: líder da linha); reação: >6% num dia → recalibrar e checar lote; próximo giro: 2º item do Pareto.

DICA DO ESPECIALISTA

O A3 conta uma história em que cada bloco sustenta o seguinte: problema com fatos → dados → meta → causa comprovada → ação que ataca a causa → execução com evidência → resultado verificado → padrão que sustenta. Se algum bloco não conversa com o anterior, volte uma casa — é o método se protegendo do achismo.

Voitto • Academia de Certificação Kaizen • Guia do projeto

A3 · Diagrama A3