

# FLUXOGRAMA DE PROCESSO

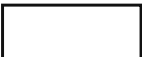
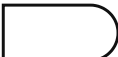
Mapa detalhado do trecho onde o problema se manifesta — o processo como ele É

COMO PREENCHER

- 1. Detalhe apenas as etapas do processo marcadas como região do problema — não o processo inteiro.
- 2. Caminhe o processo no gembá, na ordem e no ritmo reais: desenhe o que acontece, não o que o procedimento diz.
- 3. Marque decisões (losango) e principalmente os loops de retorno — cada volta é retrabalho.
- 4. Classifique cada etapa: AV (agrega valor), NAV (não agrega) ou NAV-N (não agrega, mas necessária).

|                  |                           |                                 |
|------------------|---------------------------|---------------------------------|
| PROJETO / CÓDIGO | PROCESSO / TRECHO MAPEADO | DATA / QUEM CAMINHOU O PROCESSO |
|                  |                           |                                 |

SÍMBOLOS PADRÃO use estes cinco — mais que isso confunde o time

|                                                                                                   |                                                                                                |                                                                                                    |                                                                                                     |                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>INÍCIO / FIM | <br>ATIVIDADE | <br>DECISÃO (S/N) | <br>ESPERA / FILA | <br>DOCUMENTO / REGISTRO |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

ÁREA DE DESENHO raia por área/responsável · fluxo da esquerda para a direita · loops de retorno em destaque

|              |  |
|--------------|--|
| RAIA / ÁREA: |  |
| RAIA / ÁREA: |  |
| RAIA / ÁREA: |  |

ETAPAS CRÍTICAS IDENTIFICADAS alimentam o Plano de Coleta e o Pareto

| ETAPA / DECISÃO | AV / NAV / NAV-N | PROBLEMA OBSERVADO NO GEMBA | DADO A COLETAR |
|-----------------|------------------|-----------------------------|----------------|
|                 |                  |                             |                |
|                 |                  |                             |                |
|                 |                  |                             |                |

DICA DO ESPECIALISTA

Fluxograma feito na sala de reunião descreve o processo imaginário. As descobertas valiosas estão na diferença entre o padrão e a prática: atalhos, esperas e retrabalhos que ninguém documentou. Conte os losangos com loop de volta — cada um é candidato a categoria do Pareto.

