



INDICADORES ANTES x DEPOIS

O confronto com a meta — mesmo indicador, mesmo método de coleta da linha de referência

COMO PREENCHER

- 1. Re-meça **os mesmos indicadores da linha de referência** (o "antes" medido no Planejar), com o **mesmo método, mesma fonte e janela comparável** — senão a comparação não vale.
- 2. Compare com a **meta** e calcule a variação % — indicador operacional e, quando possível, ganho em R\$/ano validado com Finanças.
- 3. Plote a série na grade: a curva deve mostrar o **degrau** entre o antes e o depois — e sustentá-lo, não só tocar a meta uma vez.
- 4. Verifique **efeitos colaterais**: outro indicador piorou? O gargalo se deslocou? O ganho é do projeto ou de fator externo (demanda, mix)?

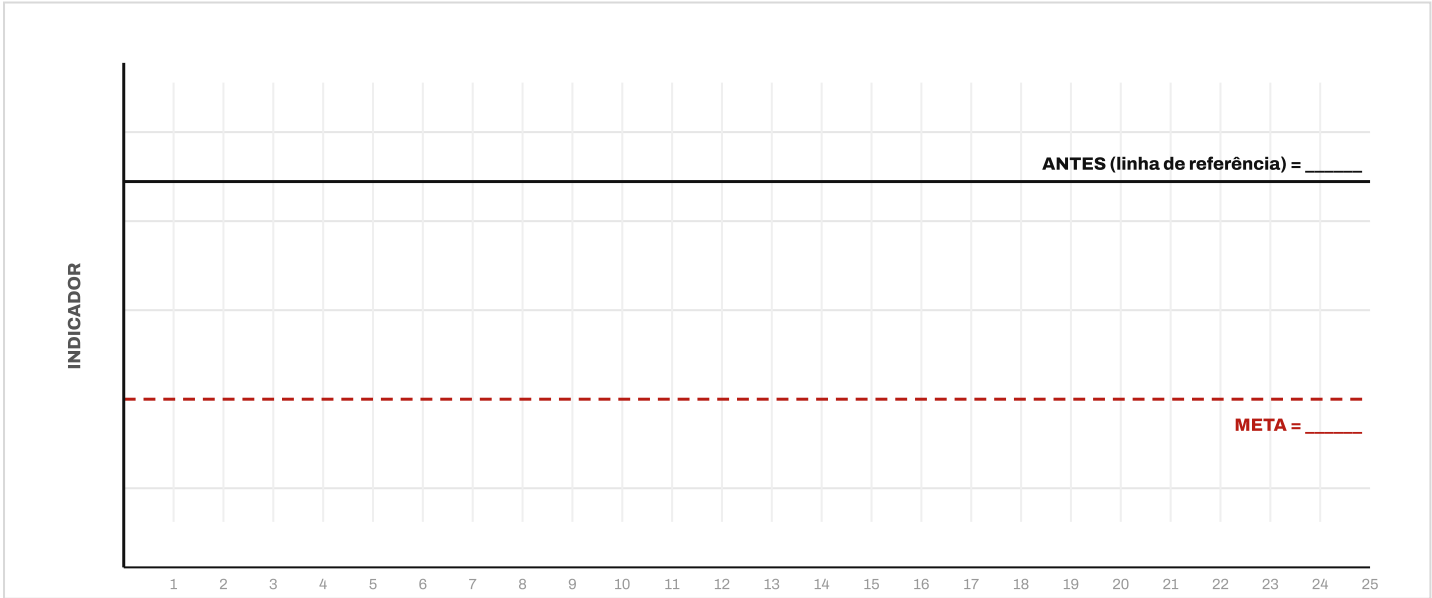
PROJETO / CÓDIGO	PERÍODO DO "DEPOIS" (JANELA MEDIDA)	RESPONSÁVEL PELA MEDIÇÃO

1. INDICADORES

INDICADOR	LINHA DE REFERÊNCIA (ANTES)	META	RESULTADO (DEPOIS)	VARIAÇÃO %	FONTE E MÉTODO DE COLETA (IGUAL AO ANTES?)

2. GRÁFICO DE ACOMPANHAMENTO

um ponto por período (dia/semana), antes → durante → depois · ligue os pontos



GANHO APURADO E EFEITOS COLATERAIS

Ex.: -36% no tempo ≈ R\$ 96 mil/ano em horas extras (validar com Finanças)
· erros caíram junto (0,9%) · sem impacto na conferência

E SE A META NÃO FOI ATINGIDA?

Decida com fato: a causa estava errada (voltar ao Planejar) ou a execução falhou (reforçar o Executar)? Girar o ciclo é método, não fracasso.

DICA DO ESPECIALISTA

Ganho medido com régua diferente da linha de referência não é ganho — é ilusão de ótica. E dê janela ao "depois": uma semana boa pode ser sorte; quatro semanas sustentadas começam a ser resultado. A re- Checagem em 30/60/90 dias fica combinada aqui e cobrada na fase Agir.