

A3 DO PROJETO LEAN — O FLUXO INTEIRO EM UMA FOLHA

O mapa vivo do seu projeto: comece no Planejar e atualize a cada fase do PDCA — se não cabe numa folha, o escopo está grande demais



COMO USAR O A3

1.

Preencha os blocos **1 a 5 na fase Planejar** — o lado esquerdo é a investigação do fluxo, o 5 é o desenho do estado futuro com o plano.
2.

Na fase **Executar**, atualize o bloco 6 com o andamento das ondas de melhoria e os desvios do plano.
3.

Na fase **Checar**, feche o bloco 7 comparando o depois com a linha de referência (o "antes" medido), no mesmo método de coleta.
4.

Na fase **Agir**, feche o bloco 8 — padrão novo, rotina de acompanhamento e yokoten (a expansão da solução para outras áreas).

TÍTULO DO PROJETO	LÍDER DO PROJETO	FLUXO DE VALOR / ÁREA	PATROCINADOR	DATA / VERSÃO

LADO ESQUERDO — PLANEJAR (A INVESTIGAÇÃO)

1

CONTEXTO E PROBLEMA DE NEGÓCIO

o que dói, para quem, desde quando, quanto custa — com fatos

Ex.: A separação de pedidos do CD leva em média 18 min/pedido (meta: 12) e 2,3% dos pedidos saem com erro — horas extras diárias na expedição e atrasos de entrega ao cliente.

2

SITUAÇÃO ATUAL

fluxo medido no Gemba: tempos, esperas, desperdícios, linha de referência

Ex.: VSM do pedido à expedição: lead time 6,5 h, tempo que agrega valor 24 min (6%); espaguete: 1.240 m andados por pedido; maiores desperdícios: movimentação e espera na conferência.

3

OBJETIVO E META

indicador + valor + prazo, derivados da linha de referência

Ex.: Reduzir o tempo de separação de 18 para 12 min/pedido (−33%) e os erros de 2,3% para 1% até 30/nov.

4

ANÁLISE DE CAUSAS

Ishikawa · 5 Porquês — causa comprovada no Gemba, não opinião

CAUSA POTENCIAL	EVIDÊNCIA (DADO / GEMBA / TESTE)	CAUSA-RAIZ?

5

ESTADO FUTURO E CONTRAMEDIDAS

o fluxo enxuto desenhado: cada melhoria ataca um desperdício/causa

MELHORIA / KAIZEN	DESPERDÍCIO OU CAUSA QUE ATACA	QUEM	QUANDO

LADO DIREITO — EXECUTAR, CHECAR E AGIR (A ENTREGA)

6

PLANO DE IMPLANTAÇÃO E EXECUÇÃO

fase Executar: ondas de melhoria, status, desvios e treinamento

Ex.: Onda 1 (reendereçoamento) e Onda 2 (rota de separação padrão) concluídas no prazo; carrinho novo adaptado; 12 separadores treinados nos dois turnos, com registro.

7

VERIFICAÇÃO — ANTES x DEPOIS

fase Checar: mesmo indicador, mesma forma de medir da linha de referência

INDICADOR	ANTES (LINHA DE REF.)	DEPOIS	META ATINGIDA?

Ganho apurado (indicador e R\$/ano) · efeitos colaterais verificados. Ex.: −36% no tempo ≈ R\$ 96 mil/ano em horas extras; erros caíram junto (0,9%); sem queda de qualidade.

8

ACOMPANHAMENTO E PADRONIZAÇÃO

fase Agir: padrão novo, gestão visual, dono, yokoten e o próximo giro

Ex.: POP de separação publicado e treinado; tempo por pedido no quadro hora a hora (dono: líder do turno); reação: dia acima de 14 min → auditar endereçamento; yokoten: replicar no CD da filial Sul; próximo giro: esperas da conferência.

DICA DO ESPECIALISTA

O A3 conta uma história em que cada bloco sustenta o seguinte: problema com fatos → fluxo medido → meta → causa comprovada → estado futuro que ataca a causa → execução com evidência → resultado verificado → padrão que sustenta. Se algum bloco não conversa com o anterior, volte uma casa — é o método se protegendo do achismo.