FASE: ANÁLISE • FERRAMENTA 11

DIAGRAMA DE PARETO

Poucos vitais, muitos triviais — onde concentrar o esforço

Voitto

COMO PREENCHER

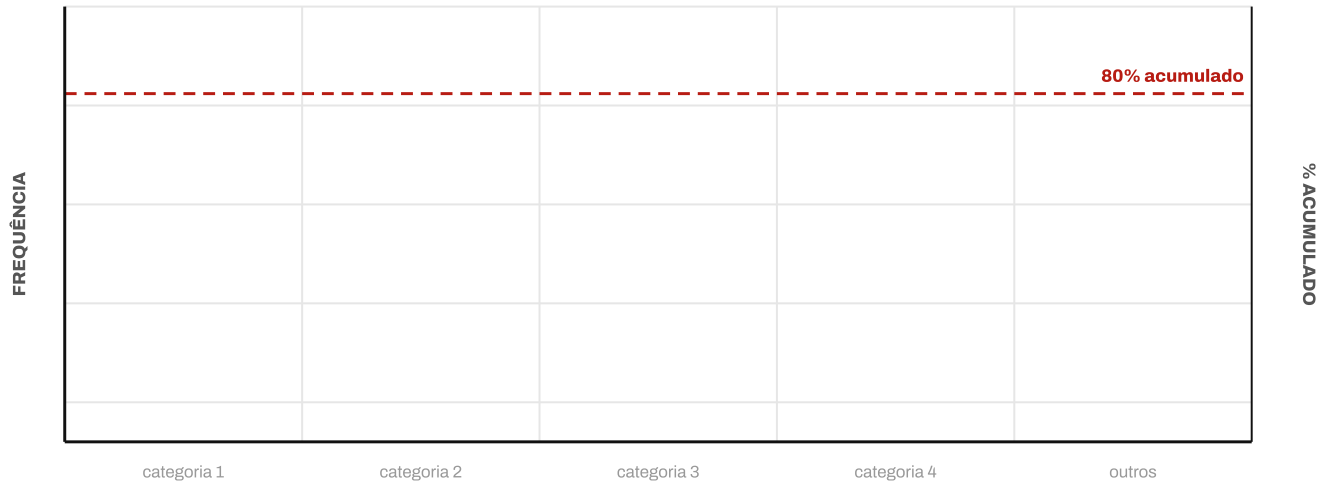
1. Liste as categorias (modos de falha, tipos de defeito, motivos) e a **frequência** de cada uma no período da coleta.
2. Ordene da maior para a menor frequência e calcule **% individual** e **% acumulado**.
3. Desenhe as barras na grade abaixo (frequência) e a linha do % acumulado; trace a referência de 80%.
4. Se possível, adicione a coluna de **custo**: às vezes o 2º em frequência é o 1º em dinheiro.

PROJETO / CÓDIGO	PERÍODO DOS DADOS	TOTAL DE OCORRÊNCIAS (N)

#	CATEGORIA	FREQUÊNCIA	%	% ACUMULADO	CUSTO (OPCIONAL)
1					
2					
3					
4					
5					

GRADE PARA O GRÁFICO

barras = frequência (eixo esq.) · linha = % acumulado (eixo dir.)



ESTRATIFICAÇÃO (2º PARETO)

Depois do Pareto por categoria, estratifique a categoria líder por **turno, máquina, produto ou operador**. É esse segundo corte que costuma revelar onde o problema mora. Registre aqui a estratificação escolhida:

DICA DO ESPECIALISTA

O Pareto responde **"onde"** concentrar o esforço, não **"por quê"** o problema acontece. As categorias líderes seguem para o Ishikawa e os 5 Porquês — nunca pule direto para a solução.