FASE: ANÁLISE • FERRAMENTA 12

DIAGRAMA DE ISHIKAWA

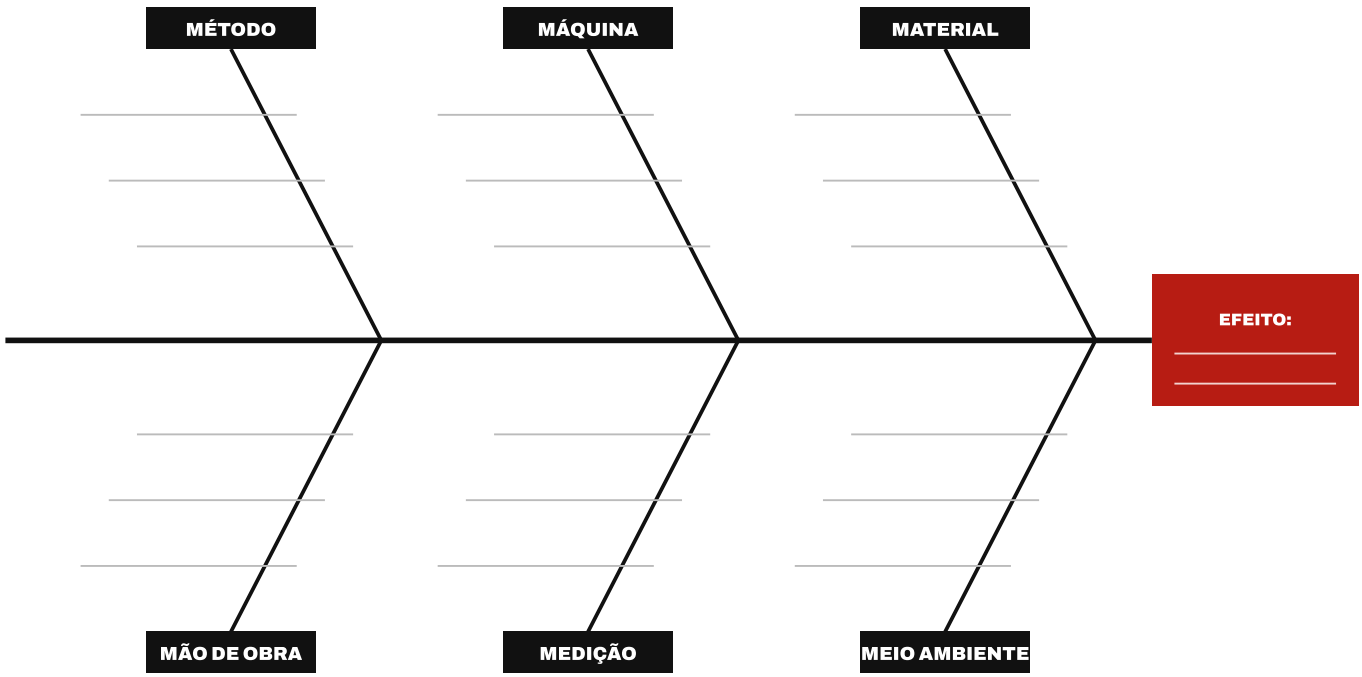
Espinha de peixe 6M — levantamento estruturado de causas potenciais

Voitto

COMO PREENCHER

1. Escreva na **cabeça do peixe** o efeito: a categoria líder do Pareto, específica (ex.: "selagem incompleta"), nunca o problema genérico.
2. Em brainstorming com quem vive o processo, lance causas potenciais em cada **M** — quantidade antes de qualidade.
3. Ao final, a equipe **vota/destaca** as 4–6 causas mais prováveis (circule ou marque com ★).
4. As causas destacadas seguem para verificação no gemba e para os 5 Porquês.

PROJETO / CÓDIGO	DATA DO BRAINSTORMING	PARTICIPANTES



CAUSAS PRIORIZADAS PELA EQUIPE (SEGUEM PARA VERIFICAÇÃO E 5 PORQUÊS)

DICA DO ESPECIALISTA

Escreva causas, não soluções ("temperatura oscila", e não "instalar controlador"). Causa vaga não se verifica: "falta de treinamento" é fraca; "operadores admitidos há menos de 6 meses sem qualificação no POP" é verificável.