FASE: ANÁLISE • FERRAMENTA 13

5 PORQUÊS

Do sintoma à causa-raiz — sempre com evidência

Voitto

COMO PREENCHER

1. Parta de uma **causa priorizada no Ishikawa** (não do problema genérico) e descreva-a como fato observado.
2. Pergunte "por quê?" e registre a resposta **com a evidência** que a sustenta (dado, registro, observação no gemba).
3. Pare quando chegar a uma causa **sistêmica e acionável** — pode ser no 3º, 4º ou 5º porquê.
4. Teste reverso: leia de baixo para cima usando "portanto" — a lógica precisa fechar.

PROJETO / CÓDIGO	CAUSA ANALISADA (DO ISHIKAWA)	DATA / PARTICIPANTES

NÍVEL	PERGUNTA / RESPOSTA	EVIDÊNCIA QUE SUSTENTA A RESPOSTA
Fato		
1º por quê		
2º por quê		
3º por quê		
4º por quê		
5º por quê		

CAUSA-RAIZ IDENTIFICADA

AÇÃO PRELIMINAR SUGERIDA (VAI PARA A MELHORIA)

DICA DO ESPECIALISTA

Três sinais de que a cadeia descarrilou: a resposta virou **culpa de pessoa** ("operador desatento" — pergunte por que o sistema permite o erro), a resposta é **genérica** ("falta de gestão"), ou não há **evidência** para sustentá-la. Repita este formulário para cada causa priorizada — uma cadeia por causa.