

OCAP — PLANO DE AÇÃO FORA DE CONTROLE



Reação padronizada quando o processo sai do padrão

COMO PREENCHER

- 1. Um OCAP por **sinal de controle** do Plano de Controle (ex.: alarme, ponto fora da carta, alerta no indicador).
- 2. Ordene os passos: **conter** → **verificar a medição** → **diagnosticar** → **corrigir** → **verificar** → **liberar ou escalar**. O operador age primeiro.
- 3. Defina a **regra de tempo**: quanto tempo sem resolver dispara o próximo nível de escalonamento.
- 4. Todo acionamento gera **registro** — são esses dados que alimentam a melhoria contínua.

OCAP Nº / CARACTERÍSTICA	SINAL QUE DISPARA ESTE OCAP	VINCULADO AO PLANO DE CONTROLE (LINHA)

1. PASSOS DE REAÇÃO

PASSO	AÇÃO	COMO FAZER / CRITÉRIO DE DECISÃO	RESPONSÁVEL
1	Conter		
2	Verificar a medição		
3	Diagnosticar		
4	Corrigir		
5	Verificar		
6	Liberar ou escalar		
7	Registrar		

2. ESCALONAMENTO

NÍVEL	QUEM	PRAZO PARA AGIR	QUANDO SOBE PARA ESTE NÍVEL
1			
2			
3			
4			

REGISTRO DO EVENTO (CAMPOS OBRIGATÓRIOS)

- Data/hora, turno, produto/lote
- Sinal que disparou o OCAP
- Causa encontrada e ação executada
- Quantidade segregada e destino
- Tempo até a resolução e nível de escalonamento atingido

DICA DO ESPECIALISTA

Sem OCAP, o sinal fora de controle vira um ponto vermelho ignorado na carta. Comece sempre pela **contenção** (proteger o cliente) e verifique a **medição antes do processo** — na ordem inversa, você ajusta um processo que talvez esteja certo.