FASE: DEFINIÇÃO • FERRAMENTA 01

PROJECT CHARTER

Contrato do projeto — problema, meta, escopo, equipe e cronograma

Voitto

COMO PREENCHER

1. Descreva o **problema como fato mensurado**: o quê, onde, desde quando e com qual magnitude — sem citar causas nem soluções.
2. Derive a **meta do baseline** (regra prática GB: fechar 50–70% do gap) e amarre-a a um indicador (Y) com definição clara.
3. Trace as **fronteiras**: o que está dentro e fora do escopo, orçamento e prazo — são elas que protegem o projeto depois.
4. Colha as **assinaturas** do Champion e do Belt: charter sem assinatura é intenção, não contrato.

PROJETO / CÓDIGO	CHAMPION / SPONSOR	BELT LÍDER / DATA

BUSINESS CASE (POR QUE AGORA?)

Ex.: impacto em custo, cliente ou risco que justifica alocar equipe neste problema

DECLARAÇÃO DO PROBLEMA

Ex.: "De jan a jun, o indicador ___ ficou em ___ (meta: ___), gerando R$ ___ de perda" — sem causas, sem soluções

1. META E INDICADOR

INDICADOR PRIMÁRIO (Y)	BASELINE	META	PRAZO	GANHO ESTIMADO (R$/ANO)

2. ESCOPO E RESTRIÇÕES

DENTRO DO ESCOPO	FORA DO ESCOPO	RESTRIÇÕES (R$ / PRAZO)

3. EQUIPE DO PROJETO

NOME	PAPEL	ÁREA	DEDICAÇÃO

4. CRONOGRAMA DMAIC

FASE	INÍCIO	FIM	ENTREGÁVEL-CHAVE (MARCO DE PASSAGEM DE FASE)
Define			
Measure			
Analyze			
Improve			
Control			

ASSINATURAS (CONTRATO)

Champion / Sponsor

Belt líder

DICA DO ESPECIALISTA

Meta sem baseline é chute. Se o MSA ou a coleta da fase Measure mudarem o baseline, **renegocie o charter com o Champion** — não silencie. E problema que já traz a solução embutida ("implantar sistema X") não é problema: é solução procurando justificativa.