FASE: MEDIÇÃO • FERRAMENTA 03

SIPOC

Suppliers · Inputs · Process · Outputs · Customers — visão macro do processo

COMO PREENCHER

1. Comece pelo **P (Processo)**: descreva de 5 a 7 macroetapas, do início ao fim do escopo do charter — verbo no infinitivo.
2. Depois preencha **O (Saídas)** e **C (Clientes)**: o que o processo entrega e para quem.
3. Por fim, **I (Entradas)** e **S (Fornecedores)**: o que o processo consome e quem fornece.
4. Valide com quem opera o processo — o SIPOC é construído em equipe, no gemba.

PROJETO / CÓDIGO	PROCESSO MAPEADO	DATA / EQUIPE

S — FORNECEDORES	I — ENTRADAS	P — PROCESSO (5–7 ETAPAS)	O — SAÍDAS	C — CLIENTES

DICA DO ESPECIALISTA

Marque (círculo ou destaque) as etapas do processo onde o problema do charter se manifesta — elas indicarão onde concentrar a coleta de dados. Se o SIPOC passar de 7 etapas, você desceu demais no detalhe: isso é papel do fluxograma, não do SIPOC.