FASE: MEDIÇÃO • FERRAMENTA 04

FLUXOGRAMA DE PROCESSO

Mapa detalhado do trecho onde o problema se manifesta — o processo como ele É

Voitto

COMO PREENCHER

1. Detalhe apenas as **etapas do SIPOC marcadas** como região do problema — não o processo inteiro.
2. **Caminhe o processo no gemba**, na ordem e no ritmo reais: desenhe o que acontece, não o que o procedimento diz.
3. Marque **decisões (losango)** e principalmente os **loops de retorno** — cada volta é retrabalho.
4. Classifique cada etapa: **AV** (agrega valor), **NAV** (não agrega) ou **NAV-N** (não agrega, mas necessária).

PROJETO / CÓDIGO	PROCESSO / TRECHO MAPEADO	DATA / QUEM CAMINHOU O PROCESSO

SÍMBOLOS PADRÃO

use estes cinco — mais que isso confunde o time

ÁREA DE DESENHO

raias por área/responsável · fluxo da esquerda para a direita · loops de retorno em destaque

RAIA / ÁREA:	
RAIA / ÁREA:	
RAIA / ÁREA:	

ETAPAS CRÍTICAS IDENTIFICADAS

alimentam o Plano de Coleta e o Pareto

ETAPA / DECISÃO	AV / NAV / NAV-N	PROBLEMA OBSERVADO NO GEMBA	DADO A COLETAR

DICA DO ESPECIALISTA

Fluxograma feito na sala de reunião descreve o processo **imaginário**. As descobertas valiosas estão na diferença entre o padrão e a prática: atalhos, esperas e retrabalhos que ninguém documentou. Conte os losangos com loop de volta — cada um é candidato a categoria do Pareto.