FASE: MEDIÇÃO • FERRAMENTA 06

PLANO DE COLETA DE DADOS

O que medir, como medir e com qual confiabilidade

COMO PREENCHER

1. Liste primeiro o **Y** (indicador do problema, vindo do charter) e depois os **X's** (variáveis suspeitas de influenciar o Y).
2. Escreva a **definição operacional** de cada um: como exatamente se mede, com qual instrumento e critério — sem ambiguidade.
3. Defina fonte, frequência, amostra e responsável **antes** de começar a coletar.
4. Planeje a **validação do sistema de medição (MSA)**: dado ruim gera conclusão errada.

PROJETO / CÓDIGO	PERÍODO DA COLETA	RESPONSÁVEL GERAL

1. O QUE SERÁ MEDIDO

Y/X	INDICADOR	DEFINIÇÃO OPERACIONAL	FONTE DO DADO	FREQUÊNCIA	AMOSTRA	RESPONSÁVEL
Y						

2. VALIDAÇÃO DO SISTEMA DE MEDIÇÃO (MSA)

SISTEMA DE MEDIÇÃO	ESTUDO A REALIZAR	CRITÉRIO DE ACEITAÇÃO	RESPONSÁVEL	PRAZO

DICA DO ESPECIALISTA

Teste a definição operacional com duas pessoas diferentes medindo o mesmo item: se chegarem a valores diferentes, a definição ainda é ambígua. E colete os X's **junto** com o Y (mesma unidade, mesmo horário) — só assim a Análise poderá cruzá-los.