

CONCLUSÃO E LIÇÕES APRENDIDAS



O fechamento do ciclo: o que ficou, o que vem depois e o que a equipe aprendeu — sobre o problema e sobre o método

COMO USAR

- 1. Liste os **problemas remanescentes**: o MASP raramente zera o problema — atacou-se a fatia principal do Pareto; o resto fica registrado, não esquecido.
- 2. Recomende os **próximos ataques**: qual fatia atacar no próximo ciclo, com que prioridade.
- 3. Faça o **balanço do método**, etapa por etapa: o que funcionou, o que a equipe faria diferente — inclusive retornos à Observação, se houve.
- 4. Registre as **lições aprendidas** que servem a outros times e projetos.
- 5. **Arquive e apresente**: o relatório final (o QC Story, RM8) vai pro acervo da organização e pra banca — apresentável em ~15 minutos.

PROJETO	RESULTADO FINAL (META × ALCANÇADO)	DATA DE ENCERRAMENTO

1. PROBLEMAS REMANESCENTES E PRÓXIMOS ATAQUES a parte do Pareto que este ciclo não atacou

PROBLEMA REMANESCENTE	TAMANHO DA PERDA RESTANTE	RECOMENDAÇÃO	PRIORIDADE

2. REFLEXÃO SOBRE O MÉTODO — ETAPA POR ETAPA o que funcionou · o que faríamos diferente

ETAPA	O QUE FUNCIONOU	O QUE FARIAMOS DIFERENTE
Planejar (1–4)		
Executar (5)		
Checar (6)		
Agir (7–8)		

LIÇÕES APRENDIDAS (SERVEM A OUTROS TIMES)

Ex.: 1) a causa "óbvia" da equipe foi refutada pelos dados — observar antes de opinar; 2) compra por preço sem especificação técnica gerou o problema — revisar outros itens críticos; 3) investimento de R\$ 100 devolveu R\$ 24 mil/ano — perda crônica pequena por dia esconde números grandes por ano

ARQUIVO E APRESENTAÇÃO

Ex.: relatório final (RM8 + ferramentas preenchidas) arquivado no acervo de projetos da qualidade; apresentação de 15 min à liderança em 28/nov; equipe reconhecida na reunião mensal

DICA DO ESPECIALISTA

O QC Story nasceu no Japão como ferramenta de **comunicação e aprendizado** dos Círculos de Controle da Qualidade — resolver o problema é metade do valor; a outra metade é a organização aprender com o caminho. Por isso Parker fecha o método assim: "fazer um balanço do aprendizado e aplicar as lições em novas oportunidades de melhoria". Relatório de projeto que ninguém consegue reapresentar em 15 minutos não foi concluído — foi abandonado com resultado bom.

