



VERIFICAÇÃO ANTES x DEPOIS

O indicador na mesma régua da meta: antes, depois, variação — e a decisão: o bloqueio foi efetivo?

COMO USAR

1. Compare **na mesma métrica e no mesmo formato de gráfico** da etapa 1: mesmo item de controle, mesma unidade, mesmo tipo de período (Pareto com Pareto, sequencial com sequencial).
2. Monitore por **tempo suficiente** (algumas semanas típicas) — um período bom isolado é sorte; melhoria é **patamar sustentado**.
3. Converta o ganho **em dinheiro** — é a língua em que a gestão compara projetos.
4. Liste os **efeitos secundários**, positivos e negativos, em outras métricas e áreas.
5. Responda a pergunta do método: **o bloqueio foi efetivo?** Se NÃO, volte à **etapa 2 (Observação)** — a causa foi mal identificada, não o plano mal executado.

PROJETO / META (DA P02)	RESPONSÁVEL PELA APURAÇÃO	PERÍODO DE MONITORAMENTO

1. ANTES x DEPOIS NA MESMA RÉGUA mesmos itens de controle da Definição do Problema (P02)

ITEM DE CONTROLE (INDICADOR)	ANTES (LINHA DE REFERÊNCIA)	DEPOIS (APURADO)	META	VARIAÇÃO (%)	META ATINGIDA?

2. SUSTENTAÇÃO E RECORRÊNCIA o resultado seguiu? o problema deu sinal de voltar?

PERÍODO PÓS-BLOQUEIO	VALOR DO INDICADOR	DENTRO DA META?	SINAIS DE RECORRÊNCIA / OBSERVAÇÕES

GANHO MONETIZADO + EFEITOS SECUNDÁRIOS

Ex.: ganho de R\$ 464/semana (≈ R\$ 24 mil/ano) com investimento de R\$ 100.
Efeito positivo: 2 h/semana a menos de limpeza da fritadeira. Efeito negativo: nenhum identificado (ergonomia checada).

DECISÃO — O BLOQUEIO FOI EFETIVO?

Ex.: SIM — patamar sustentado por 6 semanas dentro da meta → seguir pra Padronização (A12). Se NÃO: voltar à etapa 2 (Observação) e refazer a análise da causa — registre a decisão e a data.

DICA DO ESPECIALISTA

"Nenhum problema pode ser considerado resolvido até que as ações estejam completamente implantadas, ele esteja sob controle e apresente melhoria de performance" (Parker). Duas fraudes involuntárias comuns nesta etapa: **trocar a régua** (medir o depois em métrica, período ou condição diferente do antes) e **declarar vitória cedo** — a continuidade do resultado é o que separa melhoria de sorte. E se o bloqueio falhou, o caminho é a **Observação**, não um plano novo em cima da mesma causa errada.