



ESTRATIFICAÇÃO

O problema fatiado por onde, quando, quem, como e máquina — até aparecer onde a perda se concentra

COMO USAR

1. Pegue as ocorrências da **Folha de Verificação (P03)** e quebre o total em camadas: **onde** acontece, **quando**, **com quem**, **como** (tipo/sintoma), em **qual máquina** e em **qual turno**.
2. Em cada dimensão, conte as ocorrências por fatia e calcule o % — a fatia dominante de cada dimensão conta parte da história.
3. Vá ao **Genba (o local real)** confirmar o que os números sugerem: observe o processo acontecendo, fotografe, converse com quem opera.
4. Cruze as fatias dominantes e escreva o **problema focalizado** — a fatia que concentra a maior parte da perda e que o projeto vai atacar.
5. Dimensão que não discrimina nada (fatias parecidas) também é informação: **elimina hipóteses** antes da Análise.

PROBLEMA (DA P02)	FONTE DOS DADOS / PERÍODO	RESPONSÁVEL / DATA

1. O PROBLEMA FATIADO POR DIMENSÃO conte por fatia — a soma de cada tabela deve bater com o total da coleta

ONDE (local / etapa do processo)

FATIA	OCORR.	%

QUANDO (dia / hora / semana)

FATIA	OCORR.	%

QUEM (equipe / operador)

FATIA	OCORR.	%

COMO (tipo / sintoma do defeito)

FATIA	OCORR.	%

MÁQUINA (equipamento / ferramenta)

FATIA	OCORR.	%

TURNO (1º / 2º / 3º)

FATIA	OCORR.	%

PROBLEMA FOCALIZADO (A FATIA QUE O PROJETO ATACA)

Ex.: canudos perfurados no fundo, na fritura, transportados em bandeja plástica — 77% da perda total. Turno e equipe não discriminam: a causa não está nas pessoas.

O QUE O GENBA REVELOU

Ex.: observando o transporte, as bandejas plásticas envergam visivelmente com a carga cheia e as formas batem no fundo dos canudos — fotos 04 a 07 anexadas ao projeto

DICA DO ESPECIALISTA

A estratificação é o coração da Observação: Kume compara a etapa à **investigação criminal** — o detetive vai ao local e examina as evidências antes de acusar alguém. Duas leituras valem ouro aqui: a dimensão que **concentra** (vira o problema focalizado) e a que **não discrimina** (derruba hipóteses — se as duas equipes erram igual, "falta de atenção" morre antes do Ishikawa).