

O item de controle no tempo, com a linha da meta — o mesmo gráfico que vai provar o resultado na Verificação

COMO USAR

1. Registre o **item de controle** (o indicador da meta, definido na P02) período a período — semana a semana ou mês a mês, sempre na mesma unidade.
2. Plote os pontos na área de gráfico, ligue-os com uma linha e trace a **linha da meta** (tracejada).
3. Anote na tabela os **eventos relevantes** de cada período: mudança de patamar, pico, troca de insumo, férias coletivas — o gráfico sem contexto engana.
4. Use o histórico pra responder: o problema é **crônico** (patamar estável ruim — caso de MASP) ou **agudo** (pico isolado com causa óbvia — ação corretiva direta)?
5. Continue preenchendo durante o projeto: depois do bloqueio, este mesmo gráfico mostra a **queda de patamar** — a prova visual da Verificação (C11).

ITEM DE CONTROLE / UNIDADE	META (VALOR + PRAZO)	FONTE DO DADO / RESPONSÁVEL

1. SÉRIE DO INDICADOR um período por linha — valor medido, não estimado

[illegible]

2. GRÁFICO DE LINHA

VALOR DO INDICADOR →

PERÍODOS →

META

LEITURA DO HISTÓRICO

Ex.: patamar estável entre 1.600 e 1.900 há 8 semanas — problema crônico, sem tendência de melhora espontânea; nenhum pico isolado explica a perda

DICA DO ESPECIALISTA

Mudança de patamar é a pergunta-chave deste gráfico: **antes do bloqueio**, patamar estável ruim confirma que o problema é crônico (caso de MASP); **depois do bloqueio**, só a queda **sustentada** de patamar prova o resultado — um ponto bom abaixo da meta é sorte, não melhoria. Mantenha escala e unidade fixas do início ao fim do projeto: régua que muda no meio invalida a comparação.

