

PLANO DE AÇÃO 5W2H



Contramedidas pra bloquear a causa fundamental — cada ação com dono, prazo, local, método e custo

COMO USAR

- 1. Cada linha é uma **contramedida** — ação sobre a **causa fundamental comprovada** (P08), não sobre o efeito. Remendo (contenção no efeito), se precisar existir, entra declarado como provisório.
- 2. Preencha o **5W2H** completo — em inglês: What, Why, Who, Where, When, How, How much; em bom português: **o quê, por quê, quem, onde, quando, como e quanto custa**.
- 3. Sem dono, não é ação — cada linha tem **um** responsável (que pode ter apoio, mas responde sozinho pelo prazo).
- 4. Antes de fechar, avalie **efeitos colaterais**: a contramedida cria problema novo em outra área, outra métrica, outra equipe?
- 5. O status vive: atualize a coluna na fase Executar e registre os desvios no **Registro de Execução (D10)**.

CAUSA FUNDAMENTAL A BLOQUEAR	LÍDER DO PLANO	DATA / VERSÃO DO PLANO

1. CONTRAMEDIDAS (BLOQUEIO DA CAUSA) o quê · por quê · quem · onde · quando · como · quanto custa

O QUÊ (AÇÃO)	POR QUÊ (ELO COM A CAUSA)	QUEM	ONDE	QUANDO	COMO	QUANTO CUSTA	STATUS

EFEITOS COLATERAIS AVALIADOS

Ex.: bandeja de alumínio é ~1,2 kg mais pesada — avaliado risco ergonômico com a segurança do trabalho: dentro do limite; sem impacto em outras linhas

DICA DO ESPECIALISTA

Ishikawa já avisava: descobrir a anomalia e não adotar medidas saneadoras é inútil. Mas o inverso também mata projeto: **plano cheio de ações genéricas** ("conscientizar a equipe") que não tocam a causa comprovada. Teste cada linha: *se esta ação for feita, o mecanismo da causa deixa de operar?* Se a resposta for "mais ou menos", é remendo — declare como contenção provisória ou corte.