

4. Na fase **Agir**, feche os blocos **7 e 8**: padronização treinada e conclusão com lições aprendidas.

PROJETO / PROBLEMA ATACADO	LÍDER	EQUIPE	PATROCINADOR	PERÍODO	DATA DE ATUALIZAÇÃO
_____	_____	_____	_____	_____	_____

FASES EXECUTAR, CHECAR E AGIR — ETAPAS 5 A 8 (A ENTREGA)

5 AÇÃO (EXECUÇÃO) fase Executar: treinamento antes, execução registrada, desvios anotados

Ex.: Equipe dos 2 turnos treinada em 14/out (lista de presença arquivada); bandejas de alumínio em uso desde 16/out (investimento: R\$ 100); desvio: 1 bandeja atrasou 3 dias na entrega — contenção com rodízio das demais, sem parada.

6 VERIFICAÇÃO fase Checar: antes x depois na MESMA métrica da meta

ITEM DE CONTROLE (INDICADOR)	ANTES	DEPOIS	META	META ATINGIDA?

O bloqueio foi efetivo? Efeitos secundários? Ex.: SIM — resultado sustentado por 6 semanas; sem efeitos colaterais. Se NÃO: volte à etapa 2 (Observação) — a causa foi mal identificada.

7 **PADRONIZAÇÃO** fase Agir: POP revisado + treinamento no padrão + item de controle monitorado

Ex.: POP-PRD-014 v2 (transporte e carregamento de bandejas) publicado em 05/nov; 8 operadores treinados no padrão (OJT, registros arquivados); item de controle "canudos perdidos/semana" no quadro da área, com limite de reação em 400.

8 CONCLUSÃO

CONTRAMEDIDA (BLOQUEIO DA CAUSA)	QUEM	QUANDO

Ex.: Remanescente: 18% da perda (canudos rachados na embalagem) — recomendado como próximo ciclo MASP.

Lição: a causa “óbvia” da equipe (massa fora do ponto) foi refutada pelos dados — observar antes de opinar. Relatório arquivado na pasta de projetos da qualidade e apresentado à liderança em 28/nov.

O QC Story conta uma história em que cada bloco sustenta o seguinte: problema com perda medida → observação antes de opinião → causa comprovada com dados → bloqueio da causa (não remendo no efeito) → execução treinada → verificação na mesma régua → padrão que segura o ganho → aprendizado registrado. Se o bloco 6 mostrar bloqueio inefetivo, o retorno documentado à etapa 2 **vale mais para a banca** do que um sucesso sem evidência.