

[illegible]

CAUSAS CONFIRMADAS (VÃO PRO WHY-WHY — P08)

Ex.: 1) corrente operando seca — ponto de lubrificação fora da rota (Máquina/Método, interface AM); 2) rolamento desalinhado na troca — sem gabarito nem torque padrão (Método, interface PM). As duas juntas explicam 71% das horas de quebra do tracionador

DICA DO ESPECIALISTA

O erro clássico é **parar no Ishikawa votado**: a equipe elege a causa "favorita" e sai agindo — voto não é evidência. Teste cada hipótese com dado, histórico de falhas ou experimento controlado, e **documente as descartadas**: descartar com evidência é método, não desperdício — é o que impede o time de investir no alvo errado. E levante o Ishikawa **depois** de restaurar a condição básica (P06): em equipamento degradado, metade das hipóteses é sujeira, não causa. Causa do tipo "falta de atenção" quase sempre esconde um porquê de método ou de máquina.