

5W2H — PLANO DE CONTRAMEDIDAS



Cada ação ligada à causa comprovada que ela bloqueia — o quê, por quê, quem, onde, quando, como, quanto

COMO USAR

- 1. Parta das **causas raiz comprovadas** (P08) — cada ação nasce ligada à causa que bloqueia. Ação órfã de causa é remendo.
- 2. Prefira **contramedida na fonte** (gabarito, poka-yoke, padrão) a inspeção no fim — inspecionar não remove a causa.
- 3. Preencha as 7 colunas de cada ação — **quanto custa** inclusive: é o custo total daqui que entra no B/C do projeto (P03).
- 4. Avalie **riscos e efeitos colaterais** de cada ação ANTES de executar — e defina a mitigação.
- 5. As datas planejadas aqui viram **datas reais no D10** — é a comparação plano x execução que a banca confere.

PROJETO	RESPONSÁVEL PELO PLANO	CUSTO TOTAL ESTIMADO (R\$)

1. PLANO 5W2H uma linha por contramedida — todas com dono, prazo e custo

O QUÊ (CONTRAMEDIDA)	POR QUÊ (CAUSA QUE BLOQUEIA)	QUEM	ONDE	QUANDO	COMO	QUANTO (R\$)

2. RISCOS E EFEITOS COLATERAIS antecipe o que pode dar errado — e o combinado de mitigação

RISCO / EFEITO COLATERAL	IMPACTO SE ACONTECER	MITIGAÇÃO

APROVAÇÃO DO PLANO

Ex.: aprovado pelo gerente industrial (patrocinador e dono do pilar FI) em 03/10 — investimento R\$ 42 mil dentro do estimado; B/C da Matriz E (8,3) mantido

DICA DO ESPECIALISTA

Contramedida na fonte vale mais que inspeção no fim: o gabarito impede o erro; o conferente só o encontra depois. Confira ação a ação: qual causa comprovada ela bloqueia? Ação sem causa é remendo — segura o dia, não impede a volta. E some TUDO no "quanto" (inclusive horas da equipe): é esse custo que entra no **B/C real** da Verificação (C11).