CERTIFICADO

Gestão de Conflitos

O **Grupo Voitto** certifica que

LUCIANA MARANHAO RIBEIRO

concluiu com êxito o curso: **Gestão de Conflitos** com carga horária de 8 horas.

Data de início: 01/01/2026

Data de emissão: 16/04/2026

Thiago Coutinho de Oliveira
Voitto Treinamento e Desenvolvimento

Ionara Coelho Araujo

Certificado
2126710797

Abertura Curso

Apresentação do Curso

Alinhamento de expectativas

Material do Curso

Módulo 1 - Entendendo o que são Conflitos

Lição 1 - Parte 1: Teste - Você sabe gerenciar conflitos?

Teste - Você sabe gerenciar conflitos?

Lição 1 - Parte 2: Teste - Você sabe gerenciar conflitos?

Lição 2: O que é conflito?

Lição 3 - Parte 1: Os tipos e níveis de conflitos

Lição 3 - Parte 2: Os tipos e níveis de conflitos

Lição 4: As principais causas de um conflito

Lição 5: Formas de expressar conflitos

Consolidando Conhecimento

Módulo 2 - Os Conflitos no Ambiente Corporativo

Lição 1: A cultura organizacional

Lição 2 - Parte 1: Principais causas dos conflitos nas organizações

Lição 2 - Parte 2: Principais causas dos conflitos nas organizações

Lição 3 - Parte 1: Quando os conflitos podem ser positivos?

Lição 3 - Parte 2: Quando os conflitos podem ser positivos?

Lição 4 - Parte 1: Quando os conflitos são negativos?

Lição 4 - Parte 2: Quando os conflitos são negativos?

Consolidando Conhecimento

Módulo 3 - Estratégias para a Resolução de Conflitos

Lição 1 - Parte 1: Como gerenciar conflitos?

Lição 1 - Parte 2: Como gerenciar conflitos?

Lição 2: Os possíveis resultados de um conflito

Lição 3 - Parte 1: A importância da comunicação assertiva

Lição 3 - Parte 2: A importância da comunicação assertiva

Lição 3 - Parte 3: A importância da comunicação assertiva

Lição 4 - Parte 1: As barreiras da comunicação

Lição 4 - Parte 2: As barreiras da comunicação

Lição 4 - Parte 3: As barreiras da comunicação

Lição 5 - Parte 1: Dicas gerais de comunicação

Lição 5 - Parte 2: Dicas gerais de comunicação

Lição 5 - Parte 3: Dicas gerais de comunicação

Lição 6: A importância de saber escutar

Lição 7 - Parte 1: Estilos adotados na resolução de conflitos

Lição 7 - Parte 2: Estilos adotados na resolução de conflitos

Lição 8 - Parte 1: Ferramentas para resolver conflitos

Lição 8 - Parte 2: Ferramentas para resolver conflitos

Lição 8 - Parte 3: Ferramentas para resolver conflitos

Lição 8 - Parte 4: Ferramentas para resolver conflitos

Lição 8 - Parte 5: Ferramentas para resolver conflitos

Consolidando Conhecimento

Finalização do Curso

Parabéns!

Pesquisa de Satisfação

Certificado