CERTIFICADO

Estruturação de um Sistema de Gestão para Resultados

O **Grupo Voitto** certifica que

FATIMA DOS SANTOS MOREIRA

concluiu com êxito o curso: **Estruturação de um Sistema de Gestão para Resultados** com carga horária de 20 horas.

Data de emissão: 05/08/2026

Thiago Coutinho de Oliveira
Voitto Treinamento e Desenvolvimento

Certificado
3252429841

Módulo 1 - Introdução ao Sistema de Gestão

Lição 1 - O que é um sistema de gestão?
Lição 2 - Framework do sistema de gestão
Lição 3 - Benefícios de um sistema de gestão
Lição 4 - Desafios na implementação
Lição 5 - Tipos de conhecimento
Lição 6 - Modelos de referência de gestão
Consolidando Conhecimento

Módulo 2 - Ferramentas Essenciais de Gestão

Lição 1 - Ferramentas de gestão
Lição 2 - Folha de Verificação
Lição 3 - Estratificação e Apresentação do Exercício
Lição 3.1 - Estratificação e Resolução do Exercício
Lição 4 - Fluxograma e Apresentação do Exercício
Lição 4.1 - Fluxograma e Resolução do Exercício
Lição 5 - Diagrama de Pareto e Apresentação do Exercício
Lição 5.1 - Diagrama de Pareto e Resolução do Exercício
Lição 6 - Diagrama de Causa e Efeito e Apresentação do Exercício
Lição 6.1 - Diagrama de Causa e Efeito e Resolução do Exercício
Lição 7 - Cinco Porquês
Lição 8 - Carta de Controle
Lição 9 - 5W2H
Consolidando Conhecimento

Módulo 3 - Passos para um Diagnóstico Eficiente

Lição 1 - Avaliação do Sistema de Gestão
Lição 2 - Como Coletar Informações
Lição 3 - Mapeamento de Processos
Lição 4 - Identificação de Melhorias
Lição 5 - Alinhe Informações
Consolidando Conhecimento

Módulo 4 - Como Redesenhar os Processos

Lição 1 - Introdução ao Redesenho de Processos
Lição 2 - Definição dos Processos Críticos
Lição 3 - Mapa de Processos
Lição 4 - Padronização dos Processos
Lição 5 - Definição de Indicadores e Metas
Lição 6 - Treinamento dos Colaboradores
Lição 7 - Plataformas e Ferramentas
Consolidando Conhecimento

Módulo 5 - Definindo a Estrutura Organizacional

Lição 1 - O que é Estrutura Organizacional
Lição 2 - Componentes da Estrutura Organizacional
Lição 3 - 5 passos para a estrutura organizacional
Lição 4 - Tipos de Estrutura Organizacional
Lição 5 - Principais áreas de gestão
Lição 5 - Parte 1: Administrativo-financeira
Lição 5 - Parte 2: Comercial
Lição 5 - Parte 3: Gestão
Lição 5 - Parte 4: Marketing
Lição 5 - Parte 5: Operações
Lição 5 - Parte 6: Recursos Humanos
Lição 5 - Parte 7: Outras áreas
Consolidando Conhecimento

Módulo 6 - Gestão para Resultados

Lição 1 - Fundamentos da gestão para resultados
Lição 2 - Método para melhorar resultados
Lição 3 - PDCA: Planejamento
Lição 4 - PDCA: Execução
Lição 5 - PDCA: Check
Lição 6 - PDCA: Ação
Lição 7 - Método para manter resultados
Lição 8 - Integrando o PDCA e o SDCA
Consolidando Conhecimento

Módulo 7 - Implementação

Lição 1 - Plataformas e ferramentas
Lição 2 - Adequação do Sistema de Gestão
Lição 3 - Treinamentos
Lição 4 - Processos de acompanhamentos
Consolidando Conhecimento