

CERTIFICADO



Formação de Auditores SGQ ISO 9001

O **Grupo Voitto** certifica que

THALLES HABER

concluiu com êxito o curso: **Formação de Auditores SGQ ISO 9001** com carga horária de 20 horas.

Data de início: 04/05/2025

Data de emissão: 11/02/2026

Thiago Coutinho de Oliveira
Voitto Treinamento e Desenvolvimento

Simone Lazzarini Siqueira



Certificado
3461465936

Módulo 1 - Introdução ao Sistema de Gestão da Qualidade

- Lição 1 - Visão histórica de Qualidade
- Lição 2 - Definições de Qualidade
- Lição 3 - Definições de Processo
- Lição 4 - Ciclo de Melhoria Contínua - PDCA
- Lição 5 - Princípios de Gestão da Qualidade
- Lição 6 - Modelos de Gestão
- Lição 7 - Impactos e Resultados de um SQG nas Organizações
- Consolidando Conhecimento

Módulo 2 - Introdução à ISO 9001:2015

- Lição 1 - O que é a ISO?
- Lição 2 - Contextos e Objetivos da ISO 9001:2015
- Lição 3 - Principais Alterações da Versão 2015
- Consolidando Conhecimento

Módulo 3 - Implementando os Requisitos de um Sistema de Gestão da Qualidade

- Lição 1 - Implementando os Itens 1, 2 e 3 na Prática
- Lição 2 - Implementando o Item 4.1 na Prática
- Lição 3 - Implementando o Item 4.2 na Prática
- Lição 4 - Implementando o Item 4.3 na Prática
- Lição 5 - Implementando o Item 4.4 na Prática
- Lição 6 - Implementando o Item 5.1 na Prática
- Lição 7 - Implementando o Item 5.2 na Prática
- Lição 8 - Implementando o Item 5.3 na Prática
- Lição 9 - Implementando o Item 6.1 na Prática
- Lição 10 - Implementando o Item 6.2 na Prática
- Lição 11 - Implementando o Item 6.3 na Prática
- Lição 12 - Parte 1: Implementando Item 7.1 na Prática
- Lição 12 - Parte 2: Implementando Item 7.1 na Prática
- Lição 13 - Implementando Item 7.2 na Prática
- Lição 14 - Implementando Item 7.3 na Prática
- Lição 15 - Implementando Item 7.4 na Prática
- Lição 16 - Implementando Item 7.5 na Prática
- Lição 17 - Implementando Item 8.1 na Prática
- Lição 18 - Implementando Item 8.2 na Prática
- Lição 19 - Implementando Item 8.3 na Prática
- Lição 20 - Implementando Item 8.4 na Prática
- Lição 21 - Implementando Item 8.5 na Prática
- Lição 22 - Implementando Item 8.6 na Prática
- Lição 23 - Implementando Item 8.7 na Prática
- Lição 24 - Implementando Item 9.1 na Prática
- Lição 25 - Implementando Item 9.2 na Prática
- Lição 26 - Implementando Item 9.3 na Prática
- Lição 27 - Implementando Item 10.1 10.2 e 10.3 na Prática

Consolidando Conhecimento

Módulo 4 - Formação de Auditores Internos

- Lição 1 - Introdução às Auditorias
- Lição 2 - Benefícios da Auditoria em Organizações
- Lição 3 - Termos e Definições
- Lição 4 - Perfil Esperado de um Auditor
- Lição 5 - Boas Práticas
- Consolidando Conhecimento

Módulo 5 - O Processo de Auditoria Interna

- Lição 1 - Programa de Auditorias
- Lição 2 - Preparação de uma Auditoria
- Lição 3 - Execução da Auditoria - Métodos
- Lição 4 - Execução da Auditoria - Reunião de Abertura e Entrevistas
- Lição 5 - Execução da Auditoria - Não Conformidades: Como detectar, redigir e apresentar corretamente
- Lição 6 - Execução da Auditoria - Apresentação de Resultados: Relatório e Reunião de Encerramento
- Lição 7 - Manutenção e Melhoria Contínua do SQG
- Consolidando Conhecimento