



# CERTIFICADO

O Grupo Voitto certifica que

**Lauro Passos Arruda**

concluiu com êxito o **Treinamento de Yellow Belt em Lean Seis Sigma**,  
com carga horária de 20 horas.  
Juiz de Fora - MG, 6 de Agosto de 2020

Voitto Treinamento e Desenvolvimento  
CNPJ: 10.325.713/0001-89

Clóvis Bergamo Filho  
Presidente Six Sigma Brasil

Thiago Countinho de Oliveira



**Módulo 1 – Fundamentos Seis Sigma**

- A Metodologia Seis Sigma e seu histórico
- Melhorias e Mudanças no ambiente organizacional
- O Lean Manufacturing e sua interação com o Seis Sigma
- As responsabilidades e certificações dos Belts
- Métricas Seis Sigma

**Módulo 2 – Fase de Definição**

- Conhecendo a Fase de Definição
- Identificando Potenciais Projetos Seis Sigma
- Gerenciamento do Projeto
- Coleta dos requisitos – Voz do Cliente
- Definição Metas
- SIPOC

**Módulo 3 – Fase de Medição**

- Conhecendo a Fase de Medição
- Conceitos básicos de estatística
- Mapeamento do Processo
- Levantamento das Causas – Diagrama de Ishikawa
- Coleta de Dados
- Variações no Sistema de Medição

**Módulo 4 - Fase de Análise**

- Conhecendo a Fase de Análise
- Análise de Falhas e Riscos - FMEA
- Ferramentas de Análise de Causa Raiz
- Correlação e Regressão Linear Simples
- Teste de Hipóteses

**Módulo 5 - Fase de Melhoria**

- Conhecendo a Fase de Melhoria

Levantamento e Priorização das Soluções

Análise de Custo-Benefício

Definição do Plano de Ação

A Metodologia 5S

A Cultura Kaizen

**Módulo 6 - Fase de Controle**

Conhecendo a Fase de Controle

Cartas de Controle

Procedimento Operacional Padrão

Poka-Yoke