



CERTIFICADO

O **Grupo Voitto** certifica que

Cláudio Cruz

concluiu com êxito o **Treinamento de Yellow Belt em Lean Seis Sigma** ,
com carga horária de 20 horas.

Juiz de Fora - MG, 22 de Dezembro de 2021

Voitto Treinamento e Desenvolvimento
CNPJ: 10.325.713/0001-89

Clóvis Bergamo Filho
Presidente Six Sigma Brasil

Thiago Coutinho De Oliveira



Módulo 1 – Fundamentos Seis Sigma

A Metodologia Seis Sigma e seu histórico

Melhorias e Mudanças no ambiente organizacional

O Lean Manufacturing e sua interação com o Seis Sigma

As responsabilidades e certificações dos Belts

Métricas Seis Sigma

Módulo 2 – Fase de Definição

Conhecendo a Fase de Definição

Identificando Potenciais Projetos Seis Sigma

Gerenciamento do Projeto

Coleta dos requisitos – Voz do Cliente

Definição Metas

SIPOC

Módulo 3 – Fase de Medição

Conhecendo a Fase de Medição

Conceitos básicos de estatística

Mapeamento do Processo

Levantamento das Causas – Diagrama de Ishikawa

Coleta de Dados

Variações no Sistema de Medição

Módulo 4 - Fase de Análise

Conhecendo a Fase de Análise

Análise de Falhas e Riscos - FMEA

Ferramentas de Análise de Causa Raiz

Correlação e Regressão Linear Simples

Teste de Hipóteses

Módulo 5 - Fase de Melhoria

Conhecendo a Fase de Melhoria

Levantamento e Priorização das Soluções

Análise de Custo-Benefício

Definição do Plano de Ação

A Metodologia 5S

A Cultura Kaizen

Módulo 6 - Fase de Controle

Conhecendo a Fase de Controle

Cartas de Controle

Procedimento Operacional Padrão

Poka-Yoke