CERTIFICADO

O **Grupo Voitto** certifica que

Maicon David Rodrigues Serafim

concluiu com êxito o curso de **Criatividade e Resolução de Problemas,**
com carga horária de 9 horas.
Juiz de Fora - MG, 29 de Junho de 2022

Georgia Lima

Voitto Treinamento e Desenvolvimento

Demian Taili

grupo Voitto

CERTIFICADO:
5066187691

Módulo 1 - Entendendo o Problema

Lição 1: Objetivos do módulo
Lição 2: Por que resolver um problema?
Lição 3: Como definir um problema?
Lição 4: Os 4 tipos de problemas
Lição 5: Identificando sua causa raiz
Lição 6: O primeiro passo para o sucesso
Lição 7: 5 passos para resolver um problema na prática
Consolidando o Conhecimento

Módulo 2 - Ativando a Criatividade

Lição 1: Objetivos do módulo
Lição 2: O que é criatividade?
Lição 3: As 5 ferramentas da criatividade
Lição 4: Como se tornar criativo?
Lição 5: O processo criativo
Lição 6: Gerando soluções - Exercício Prático 1
Lição 7: Gerando soluções - Exercício Prático 2
Lição 8: 5 passos para ser criativo na prática
Consolidando o Conhecimento

Módulo 3 - Resolvendo Problemas em Equipe

Lição 1: Objetivo do módulo
Lição 2: Por que trabalhar em equipe?
Lição 3: Invertendo o processo: Brainstorming Reverso
Lição 4: Como fazer um Brainstorming Reverso?
Lição 5: Design Thinking na solução de problemas
Lição 6: Passo a passo prático de aplicação do Design Thinking
Lição 7: Design Thinking nas grandes empresas
Lição 8: Design Sprint na solução de problemas
Lição 9: Design Sprint 2.0: Etapas
Lição 10: Passo a passo prático de aplicação do Design Sprint 2.0: Ideação
Lição 11: Passo a passo prático de aplicação do Design Sprint 2.0: Prototipagem
Lição 12: Design Sprint nas grandes empresas
Lição 13: Lean Inception na solução de problemas
Lição 14: Lean Inception: O Mínimo Produto Viável
Lição 15: Como fazer um Lean Inception?
Lição 16: Passo a passo prático de aplicação do Lean Inception: Produto
Lição 17: Passo a passo prático de aplicação do Lean Inception: Persona e funcionalidades
Lição 18: Passo a passo prático de aplicação do Lean Inception: Jornada do usuário e funcionalidades
Lição 19: Passo a passo prático de aplicação do Lean Inception: Validação
Lição 20: 5 passos para trabalhar em equipe na prática
Consolidando Conhecimento