

CERTIFICADO



Design Thinking

O **Grupo Voitto** certifica que

HERNANI AVILA SERPA CORDEIRO

concluiu com êxito o curso: **Design Thinking** com carga horária de 12 horas.

Data de emissão: 11/09/2026

Thiago Coutinho de Oliveira
Voitto Treinamento e Desenvolvimento

Luiz Coelho



Certificado
516894035

Módulo 1 - Design Thinking e Inovação

- Lição 1: Objetivos do módulo
- Lição 2: Complexidade e Mudanças constantes
- Lição 3: A Matriz de Stacey
- Lição 4: O que é Inovação?
- Lição 5: Os pilares da Inovação
- Lição 6: Qual a diferença entre User Experience e Design Thinking?
- Lição 7: Como rodar um processo de Design Thinking
- Lição 8: Onde aplicar o Design Thinking?
- Lição 9: Overview: Double Diamond
- Lição 10: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu
- Consolidando o conhecimento

Módulo 2 - Fase 0: Preparação

- Lição 1: Objetivos do módulo
- Lição 2: Fase Zero: Contexto
- Lição 3: Identificação de Desafios
- Lição 4: Colaboração Radical
- Lição 5: Mapa Stakeholder: Input
- Lição 6: Mapa Stakeholder: Hands-on
- Lição 7: Jornada do Usuário: Input
- Lição 8: Jornada do Usuário: Hands-on
- Lição 9: Ferramentas digitais de apoio
- Lição 10: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu

Módulo 3 - Fase 1: Entendimento do Problema

- Lição 1: Objetivos do módulo
- Lição 2: Fase Um : Empatia
- Lição 3: O que é empatia?
- Lição 4: Entendimento do Contexto
- Lição 5: Importância da pesquisa
- Lição 6: Estrutura Entrevistas de Empatia
- Lição 7: Regras para as entrevistas
- Lição 8: Hands-on: Roteiro de Entrevistas
- Lição 9: Observar os usuários com Sombra
- Lição 10: Grupo Focal
- Lição 11: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu

Módulo 4 - Fase 2: Síntese

- Lição 1: Objetivos do módulo
- Lição 2: Fase Dois: Síntese
- Lição 3: Sintetize os Insights
- Lição 4: Mapa de Empatia
- Lição 5: Impacto x Relevância de Personas
- Lição 6: Personas
- Lição 7: Hands-on: Definição de Personas
- Lição 8: Como nós poderíamos?: Input

- Lição 9: Diagrama de Afinidades: Input
- Lição 10: Hands-on: Como nós poderíamos? + Diagrama de Afinidades
- Lição 11: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu

Módulo 5 - Fase 3: Ideação

- Lição 1: Objetivos do módulo
- Lição 2: Fase Três: Ideação
- Lição 3: Desvendando a Criatividade: Input
- Lição 4: Braindumping: Input
- Lição 5: Hands-on: Crazy 8's
- Lição 6: Constraints
- Lição 7: Brainstorming: Input
- Lição 8: Hands-on: Brainstorming
- Lição 9: SCAMPER: Input
- Lição 10: Hands-on: SCAMPER
- Lição 11: Seleção e Priorização de Ideias
- Lição 12: Hands-on: Matriz de priorização
- Lição 13: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu

Módulo 6 - Fase Final: Protótipo, Teste e Iteração

- Lição 1: Objetivos do módulo
- Lição 2: Fase 4: Prototipação
- Lição 3: O que é um protótipo?
- Lição 4: Tipos de Protótipo
- Lição 5: Hands-on: Prototipação
- Lição 6: Fase 5: Testes
- Lição 7: Teste e coleta de feedback: Input
- Lição 8: Hands-on: Teste e coleta de feedback
- Lição 9: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu