

CERTIFICADO



Formação de Auditores Internos ISO 19011:2018

O **Grupo Voitto** certifica que

MICHEL CAMPOS

concluiu com êxito o curso: **Formação de Auditores Internos ISO 19011:2018** com carga horária de 16 horas.

Data de início: 18/07/2025

Data de emissão: 20/05/2026

Thiago Coutinho de Oliveira
Voitto Treinamento e Desenvolvimento

Ana Cristina Carneiro



Certificado
5273212415

Módulo 1 - Fundamentos da Formação de Auditores Internos

- Lição 1: Objetivos deste módulo
- Lição 2: Introdução aos Conceitos e Boas Práticas de Auditoria
- Lição 3: Benefícios da Auditoria em Organizações
- Lição 4: Os termos e definições da ISO 19011
- Lição 5: Perfil Esperado de um Auditor
- Lição 6: Boas Práticas da ISO 19011
- Consolidando Conhecimento

Módulo 2 - Orientações Adicionais para Auditores Internos

- Lição 1: Objetivos do Módulo
- Lição 2: Abordagem de processo para auditar
- Lição 3: Verificação de Informações e amostragem da auditoria
- Lição 4: Requisitos com abordagem global
- Lição 5: Auditoria de compliance dentro do sistema de gestão
- Lição 6: Cuidados necessários na preparação de documentos
- Lição 7: Auditoria de atividades e locais virtuais
- Lição 8: 5 passos práticos para aplicar o que você aprendeu
- Consolidando Conhecimento

Módulo 3 - O Processo de Auditoria Interna

- Lição 1: Objetivos deste módulo
- Lição 2: Gerenciando um programa de auditorias
- Lição 3: Exemplo de um Programa de Auditoria
- Lição 4: Como fazer a preparação de uma auditoria?
- Lição 5: Métodos mais utilizados na execução da auditoria
- Lição 6: Reunião de abertura e entrevistas da execução da auditoria
- Lição 7: Como detectar, redigir e apresentar corretamente as não conformidades?
- Lição 8: Relatório e reunião de encerramento na apresentação de resultados
- Lição 9: Manutenção e Melhoria Contínua do SGQ
- Lição 10: 5 Passos para aplicar o que você aprendeu
- Consolidando Conhecimento

Módulo 4 - Auditoria na Prática

- Lição 1: Objetivos deste módulo
- Lição 2: Planejando o dimensionamento, cronograma e divulgação da auditoria
- Lição 3: Elaborando um plano de auditoria
- Lição 4: Como conduzir uma reunião de abertura
- Lição 5: Iniciando a auditoria na prática
- Lição 6: A trilha da auditoria
- Lição 7: Conduzindo as entrevistas
- Lição 8: Avaliando a infraestrutura, contexto e ambiente
- Lição 9: Registrando as evidências objetivas
- Lição 10: Caso 1: registrando as não conformidades
- Lição 11: Exemplo do registro de não conformidades

- Lição 12: Elaboração do relatório de constatações e observações
- Lição 13: Como conduzir uma reunião de encerramento
- Lição 14: Elaboração do relatório de auditoria
- Lição 15: Exemplo do relatório de auditoria
- Lição 16: Tratamento e encerramento das não conformidades
- Consolidando Conhecimento