

PROJECT CHARTER

Contrato de Projeto — Material de apoio ao especialista Lean Seis Sigma



1. IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

NOME DO PROJETO

Redução do Sobre peso de Envase (Giveaway) na Linha de Biscoitos 02

CÓDIGO

GB-2026-041

ÁREA / PROCESSO

Produção — Envase de Biscoitos

DATA DE INÍCIO

13/07/2026

CONCLUSÃO PREVISTA

11/12/2026

2. BUSINESS CASE Por que este projeto é importante para o negócio?

A linha 02 envasa 420 t/mês de biscoitos (pacotes de 350 g e 400 g) com sobre peso médio de 3,4% sobre o peso nominal — produto entregue além do declarado, sem receita correspondente. A perda equivale a 14,3 t/mês (cerca de R\$ 117 mil/mês; R\$ 1,4 milhão/ano), uma das maiores perdas mapeadas da planta. O projeto apoia o objetivo estratégico de redução do custo de transformação em 2026 e não altera a experiência do consumidor nem a conformidade metrológica.

3. DECLARAÇÃO DO PROBLEMA O quê, onde, quando e qual a magnitude — baseada em dados, sem causas nem soluções

Entre janeiro/2025 e junho/2026, a linha 02 apresentou sobre peso médio de envase de 3,4% (baseline medido no checkweigher), com picos de 4,9% nas primeiras horas após trocas de produto e desvio-padrão de 6,8 g por pacote (Cpk do peso líquido de 0,62). As ocorrências concentram-se nos bicos 5 a 8 da envasadora. A perda soma 14,3 t/mês de produto acabado (R\$ 117 mil/mês), com ajustes manuais frequentes de dosagem. As causas-raiz ainda não são conhecidas.

4. DECLARAÇÃO DA META SMART: específica, mensurável, atingível, relevante e temporal

Reduzir o sobre peso médio de envase da linha 02 de 3,4% para 1,4% (redução de 59%) até 11/12/2026, mantendo a conformidade metrológica do conteúdo líquido e a produtividade atual da linha.

5. ESCOPO DO PROJETO Fronteiras claras evitam a expansão descontrolada (scope creep)

DENTRO DO ESCOPO

- Linha de envase 02 (turnos 1, 2 e 3)
- Formatos de 350 g e 400 g (88% do volume)
- Dosagem, envase, checkweigher e padrões de setup
- Calibração e manutenção de dosadores e balanças

FORA DO ESCOPO

- Demais linhas de envase (replicação em fase 2)
- Alteração de formulação, receita ou embalagem
- Substituição da envasadora (capex de linha)
- Fornecedores de matéria-prima e de filme



6. INDICADORES DO PROJETO

Y primário do projeto e métricas secundárias de acompanhamento

INDICADOR	TIPO	BASELINE	META	UNIDADE
Sobrepeso médio de envase — Y primário	Primário	3,4%	1,4%	% s/ nominal
Desvio-padrão do peso do pacote	Secundário	6,8 g	3,2 g	g
Cpk do peso líquido (400 g)	Secundário	0,62	1,33	índice

7. GANHOS ESTIMADOS

Validar hard savings com a área Financeira

GANHOS FINANCEIROS (HARD SAVINGS)

R\$ 826 mil/ano em recuperação de produto acabado hoje doado como sobrepeso (validação Financeiro em 06/07/2026). Payback estimado do projeto: 2 meses.

GANHOS NÃO FINANCEIROS (SOFT SAVINGS)

Menos ajustes manuais de dosagem e paradas do checkweigher, processo mais estável após setup e maior confiabilidade dos dados de peso.

8. EQUIPE DO PROJETO

PAPEL	NOME	ÁREA	DEDICAÇÃO
Sponsor	Henrique Barros	Diretoria Industrial	Pontual
Champion	Patrícia Gomes	Gerência de Produção	10%
Green Belt (líder)	Thiago Ramos	Excelência Operacional	50%
Membro	Vagner Luz	Operação — Envase	20%
Membro	Elaine Duarte	Manutenção — Dosadores	20%
Membro	Rafael Pinto	Qualidade e Seg. de Alimentos	15%

9. CRONOGRAMA — FASES DMAIC

FASE	PRINCIPAIS ENTREGAS	INÍCIO	TÉRMINO
D Define	Charter aprovado, SIPOC do envase, VOC e árvore CTQ	13/07/2026	07/08/2026
M Measure	Plano de coleta no checkweigher, MSA das balanças e baseline (Cpk)	10/08/2026	11/09/2026
A Analyze	Estratificação por bico, turno e SKU; causas validadas por testes	14/09/2026	16/10/2026
I Improve	DOE de dosagem, ajuste de setup e pilotos com controle por bico	19/10/2026	20/11/2026
C Control	Plano de controle, CEP de variáveis por bico, padrões e handover	23/11/2026	11/12/2026

10. RESTRIÇÕES E PREMISSAS

RESTRIÇÕES

- Conformidade metrológica (Portaria Inmetro nº 291/2021)
- Sem alteração de formulação, receita ou embalagem
- Orçamento aprovado: R\$ 25 mil (sem capex de linha)

PREMISSAS

- Dados do checkweigher confiáveis após MSA
- Apoio da Manutenção na calibração dos dosadores
- Disponibilidade da equipe conforme dedicação acordada

11. APROVAÇÕES

SPONSOR 13/07/2026 Henrique Barros Assinatura e data	CHAMPION 13/07/2026 Patrícia Gomes Assinatura e data	GREEN BELT LÍDER 13/07/2026 Thiago Ramos Assinatura e data
--	--	--