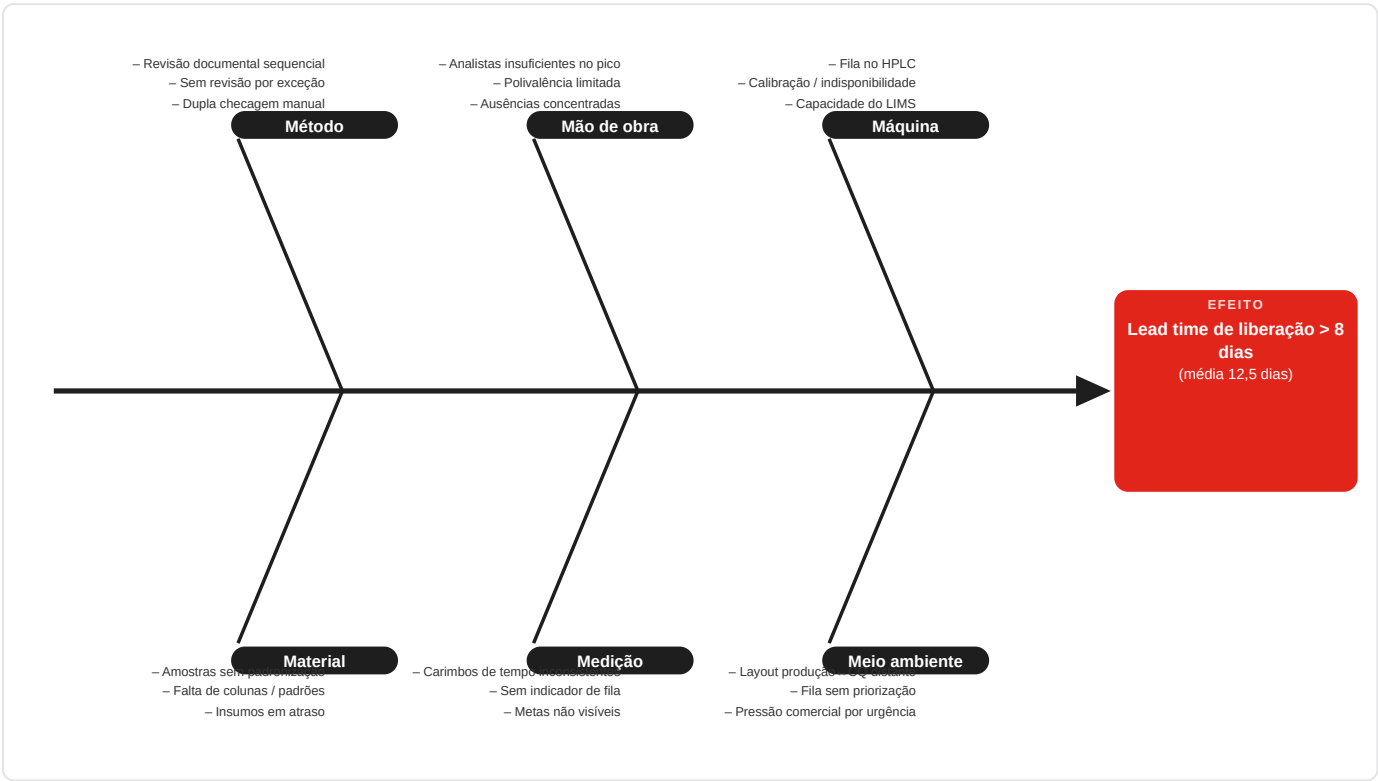


# Diagrama de Ishikawa

Levantamento estruturado das causas potenciais do efeito, por família 6M

■ ESPINHA DE PEIXE (6M)    efeito → causas potenciais



COMO USAR

Faça o brainstorming por família **6M** (Método, Mão de obra, Máquina, Material, Medição, Meio ambiente). O Ishikawa **levanta hipóteses** — ele não prova causa. As causas mais fortes seguem para a Matriz C&E e para os 5 Porquês.

CONVERGÊNCIA DA ANÁLISE

As causas ligadas a **Método** (revisão sequencial) e **Medição/Meio** (fila sem priorização e sem visibilidade) reaparecem no Pareto como os maiores contribuintes — indício forte de causa-raiz.