

5 Porquês (5W)

Aprofunda uma causa vital até a causa-raiz acionável

ENCADEAMENTO DOS PORQUÊS causa → causa

PROBLEMA / EFEITO OBSERVADO

Os lotes aguardam, em média, mais de 24h em fila antes do início da análise no CQ — a maior parcela do lead time (Pareto: 41%).

1º Por quê?

Por que os lotes esperam em fila para análise?

Porque a demanda de análises supera a capacidade disponível nos horários de pico.

2º Por quê?

Por que a demanda supera a capacidade no pico?

Porque as chegadas de lotes se concentram e os analistas atendem por ordem de chegada, sem nivelamento.

3º Por quê?

Por que não há nivelamento das análises?

Porque não existe regra de priorização/sequenciamento das amostras (FIFO cego, sem critério de prazo ou risco).

4º Por quê?

Por que não existe regra de priorização?

Porque não há visibilidade da fila nem indicador de tempo de espera por etapa.

5º Por quê?

Por que não há visibilidade da fila?

Porque o LIMS nunca foi configurado com painel de fila e SLA por etapa — nunca foi definido como requisito.

CAUSA-RAIZ IDENTIFICADA

Ausência de gestão visual e de regra de priorização da fila de análises — processo não padronizado, sustentado por um LIMS sem SLA por etapa.

CONTRAMEDIDA PROPOSTA (→ MELHORIA)

Configurar **painel de fila + SLA por etapa no LIMS** e implantar **regra de priorização por prazo/risco**. Repetir a técnica para as demais causas vitais (revisão documental e retrabalho).