

Matriz Causa e Efeito

Prioriza as entradas do processo (X) pela correlação com os requisitos do cliente (Y)

PRIORIZAÇÃO DAS ENTRADAS X vs. Y ponderado

RANK	ENTRADA DO PROCESSO (X)	LEAD TIME ≤ 6 DIAS PESO 10	% LOTES NO PRAZO ≥ 90% PESO 9	CONFORMIDADE BPF/GMP PESO 10	CUSTO DE QUARENTENA PESO 7	SCORE
TOP 1	Tempo em fila de análise no CQ	9	9	1	9	244
TOP 2	Priorização / sequenciamento de amostras	9	9	1	3	202
TOP 3	Revisão documental sequencial	9	3	3	3	168
4º	Retrabalho por desvios / OOS	3	3	9	3	168
5º	Dimensionamento de analistas no pico	9	3	1	3	148
6º	Disponibilidade de HPLC	3	1	1	1	56
7º	Qualidade do carimbo de tempo (dados)	1	1	1	0	29

ESCALA DE CORRELAÇÃO

0 = nenhuma · 1 = fraca · 3 = moderada · 9 = forte. Score = Σ (peso do Y × correlação).

LEITURA DO RESULTADO

As três entradas de maior score — **fila de análise, priorização e revisão documental** — convergem com o Pareto e o Ishikawa. São os **X vitais** que seguem para validação e para a fase de Melhoria.