

Plano de Ação (5W2H)

Transforma as soluções priorizadas em ações com responsável, prazo e custo

AÇÕES DO PROJETO

What · Why · Where · Who · When · How · How much

O QUÊ (WHAT)	POR QUÊ (WHY)	ONDE (WHERE)	QUEM (WHO)	QUANDO (WHEN)	COMO (HOW)	QUANTO (HOW MUCH)	STATUS
Configurar painel de fila e SLA por etapa no LIMS	Tornar visível a espera hoje invisível e disparar priorização	CQ / TI	Letícia Moraes + TI	21/10 a 04/11	Parametrizar dashboards e carimbos de tempo por etapa	R\$ 0 (interno)	EM ANDAMENTO
Implantar regra de priorização por prazo e risco	Sequenciar amostras e eliminar o FIFO cego	CQ	Bruno Tavares	22/10 a 05/11	POP de sequenciamento + matriz de priorização	R\$ 0	PLANEJADO
Revisão documental por exceção (risk-based)	Eliminar dupla checagem sem valor agregado	GQ	Sônia Ribeiro	27/10 a 17/11	Análise de risco + revisão do POP de liberação	R\$ 0	PLANEJADO
Checklist poka-yoke anti-OOS no dossiê	Reduzir retrabalho e reanálises	Produção / CQ	Bruno Tavares	03/11 a 20/11	Checklist na emissão do batch record	R\$ 5 mil	PLANEJADO
Célula de revisão e nivelamento de chegadas	Reduzir picos de fila	CQ	Thiago Ramos	10/11 a 01/12	Kanban de amostras + rota nivelada	R\$ 8 mil	PLANEJADO
Plano de polivalência de analistas	Cobrir picos e ausências	CQ	Fernanda Lima	10/11 a 08/12	Matriz de competências + treinamento cruzado	R\$ 4 mil	PLANEJADO

INVESTIMENTO TOTAL PLANEJADO

R\$ 17 mil de R\$ 20 mil aprovados — dentro do orçamento do charter.

DICA DO ESPECIALISTA

Todo item do 5W2H nasce de uma **causa validada** (matriz C&E / 5 PQ). Ação sem causa comprovada é achismo — e vira retrabalho na fase de Controle.