

POKA-YOKE

Acabar com o FIFO cego — priorização por prazo/risco travada no LIMS



Projeto: GB-2026-033 — Redução do Lead Time de Liberação de Lotes	Green Belt: Thiago Ramos (Excelência Operacional)	Etapas: fila de análise do CQ	Erro-alvo: FIFO cego (sem prioridade)
---	---	-------------------------------	---------------------------------------

1. DO ERRO À SOLUÇÃO

causa-raiz 1 — fila sem SLA nem gestão visual

CAMPO	DIAGNÓSTICO / DEFINIÇÃO
Erro / modo de falha	Amostras atendidas por ordem de chegada (FIFO cego), sem prioridade de prazo/risco
Momento em que ocorre	Entrada da amostra na fila do CQ
Efeito para o cliente	Lotes urgentes esperam atrás de lotes folgados → 42% acima de 8 dias
NPR na FMEA	252 (S=7 × O=6 × D=6)
Tipo escolhido	☒ Impedimento (regra no LIMS) · ☐ Advertência
Método	Sequência: o LIMS ordena a fila por prazo/risco e exige SLA; painel de gestão à vista
Solução implementada	Regra de priorização automática + revisão documental por exceção + checklist anti-OOS no dossiê

Custo (painel + regras; quick wins R\$ 0)

R\$ 17 mil · payback 2 meses

VERIFICAÇÃO (ANTES × DEPOIS)

Antes: FIFO cego, 58% no prazo. Depois: fila priorizada por prazo/risco; meta de 90% no prazo.

POR QUE FUNCIONA

A ordem da fila deixa de depender de quem chegou primeiro — a regra no LIMS prioriza sozinha.

REGRA DE OURO

Impedir > advertir. Revisão por exceção elimina a dupla checagem que não agrega valor.