LEAN SEIS SIGMA • FASE ANALYZE

# DIAGRAMA DE DISPERSÃO / REGRESSÃO

Quanto menos itens conferidos contra a memória de cálculo, mais o contrato é glosado?

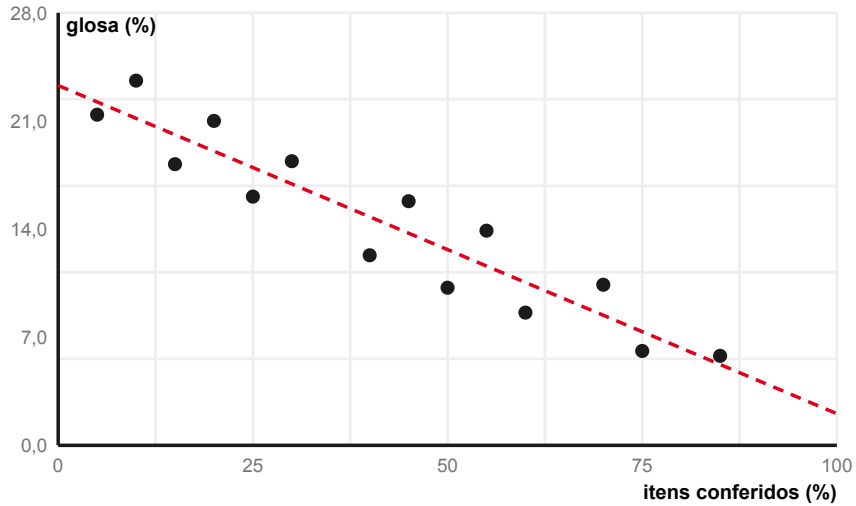
**Projeto:** GB-2026-063 — Glosas nas Medições de Obra | **Green Belt:** Camila Nogueira (Contas a Receber) | **Variável X:** itens conferidos (%) | **Variável Y:** taxa de glosa (%)

## 1. DADOS E GRÁFICO

n = 14 contratos · jun/25–jan/26 · relaciona a causa-raiz 1 (conferência)

| ITENS CONFERIDOS (%) | GLOSA (%) |
|---|---|
| 5 | 21,4 |
| 10 | 23,6 |
| 15 | 18,2 |
| 20 | 21,0 |
| 25 | 16,1 |
| 30 | 18,4 |
| 40 | 12,3 |
| 45 | 15,8 |
| 50 | 10,2 |
| 55 | 13,9 |
| 60 | 8,6 |
| 70 | 10,4 |
| 75 | 6,1 |
| 85 | 5,8 |

GRÁFICO DE DISPERSÃO · RETA DE REGRESSÃO




**Correlação negativa forte**

$R^2$ = **0,88** · glosa (%) ≈ 23,3 − 0,21·X

### INTERPRETAÇÃO

Contratos que conferem mais itens do boletim contra a memória de cálculo são menos glosados. Correlação negativa forte ($R^2$ = 0,88).

### REGRESSÃO

glosa (%) ≈ 23,3 − 0,21 × itens conferidos (%). Cada 10 pontos de conferência tiram ~2,1 p.p. de glosa; com 100% conferido, a reta projeta ~2%.

### ATENÇÃO

Quem confere mais também tende a fechar antes do pico — o efeito se mistura ao calendário. Por isso a solução combina checklist, dupla conferência e janela antecipada.