

MSA — SISTEMA DE MEDIÇÃO

Antes de confiar nos 14,2%: as áreas classificam a glosa do mesmo jeito?



Projeto: GB-2026-063 — Glosas nas Medições de Obra	Green Belt: Camila Nogueira (Contas a Receber)	Método: MSA por atributos	Critério: concordância ≥ 90%
--	--	---------------------------	------------------------------

1. CONCORDÂNCIA — 3 AVALIADORES × 2 RODADAS

amostra de 12 das 30 medições históricas · procedente / improcedente / sem glosa · às cegas

ITEM	C. RECEBER · R1	C. RECEBER · R2	ENGENHARIA · R1	ENGENHARIA · R2	CONTRATOS · R1	CONTRATOS · R2	CONCORDA?
1	Proced.	Proced.	Proced.	Proced.	Proced.	Proced.	Sim
2	Sem glosa	Sem glosa	Sem glosa	Sem glosa	Sem glosa	Sem glosa	Sim
3	Proced.	Proced.	Proced.	Proced.	Proced.	Proced.	Sim
4	Improc.	Improc.	Proced.	Improc.	Improc.	Improc.	Não
5	Sem glosa	Sem glosa	Sem glosa	Sem glosa	Sem glosa	Sem glosa	Sim
6	Proced.	Proced.	Proced.	Proced.	Proced.	Proced.	Sim
7	Improc.	Improc.	Improc.	Improc.	Improc.	Improc.	Sim
8	Proced.	Proced.	Proced.	Proced.	Proced.	Proced.	Sim
9	Sem glosa	Sem glosa	Sem glosa	Sem glosa	Sem glosa	Sem glosa	Sim
10	Sem glosa	Sem glosa	Sem glosa	Sem glosa	Sem glosa	Sem glosa	Sim
11	Improc.	Improc.	Improc.	Improc.	Improc.	Improc.	Sim
12	Sem glosa	Sem glosa	Sem glosa	Sem glosa	Sem glosa	Sem glosa	Sim

Divergência em glosa parcial de quantitativo (procedente × improcedente)

Concordância 92% · Kappa 0,96

RESULTADO

Na amostra, concordância de 92% e Kappa 0,96 (> 0,75); no estudo completo (30 medições), 93%. As 3 áreas classificam a glosa do mesmo jeito: baseline de 14,2% validado.

CRITÉRIO DE ACEITAÇÃO

- Concordância ≥ 90%
- Kappa ≥ 0,75
- Padrão do especialista (analista sênior)

AÇÃO DERIVADA

Padronizar as 5 categorias de motivo no log de glosas, com exemplos por categoria, para eliminar a ambiguidade residual.