LEAN SEIS SIGMA • FASE MEASURE

NÍVEL SIGMA / DPMO

A nota do faturamento de obras: quantos sigmas para a taxa de glosa

Projeto: GB-2026-063 — Redução de Glosas nas Medições de Obra | **Green Belt:** Camila Nogueira (Contas a Receber) | **Período:** jun/25 – jan/26 | **Meta:** ≥ 3,0 σ

1. CÁLCULO DO BASELINE

defeito = medição glosada (14,2%)

CAMPO	SÍMBOLO / FÓRMULA	VALOR
Medições emitidas (mês)	N	130
Oportunidade por medição	O	1
Medições glosadas (14,2%)	D	18
DPO	D ÷ (N×O)	0,142
DPMO	DPO × 10^6	142.000
Yield	(1 − DPO)	85,8%
Nível Sigma	tabela DPMO → σ	≈ 2,6 σ
Nota de base do processo		**2,6 σ** · 142.000 DPMO · 85,8% Yield

LEITURA

2,6σ: ~18 medições glosadas/mês, R$ 3,9 mi suspensos. Pós-projeto: 5,9% (~3,0σ).

COMO CONTAR O DEFEITO

Oportunidade = cada medição ser aceita. Defeito = medição glosada (recusa formal).

META

Glosa 14,2%→6% → ~60.000 DPMO → **~3,0σ**.