LEAN SEIS SIGMA • FASE MEASURE

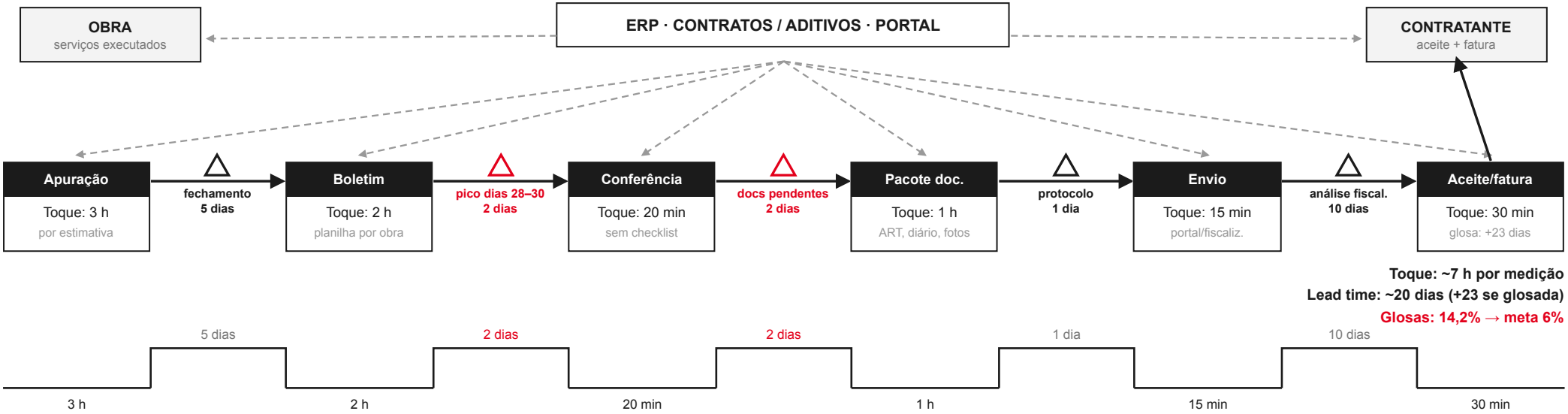
MAPA DE FLUXO DE VALOR — VSM

Fluxo da medição de obra — do apontamento em campo ao aceite: onde a glosa nasce e onde o tempo se perde

Projeto: GB-2026-063 — Glosas nas Medições de Obra	**Green Belt:** Camila Nogueira (Contas a Receber)	**Baseline:** glosas 14,2%	**Meta:** 6% até 31/07/2026

1. MAPA DO FLUXO DE VALOR — ESTADO ATUAL

por medição · ~130/mês · fluxo de informação ⇢



Estado atual · gargalo: conferência sem checklist no pico do fechamento

Lead time **~20 dias** · toque ~7 h · eficiência ~1,5%

LEITURA DO MAPA

A conferência dura 20 min e é espremida nos últimos dias do mês: o erro de quantitativo e o documento vencido passam direto e só voltam com a glosa, **23 dias** depois.

OPORTUNIDADES (KAIZEN)

- Checklist digital por contratante
- Dupla conferência amostral
- Aditivo formalizado com trava no boletim
- Fechamento antecipado (envio até dia 25)

PREMISSAS DO MAPEAMENTO

- 34 contratos B2B · ~130 medições/mês
- Tempos médios de nov/25–jan/26
- Lead time em dias corridos