

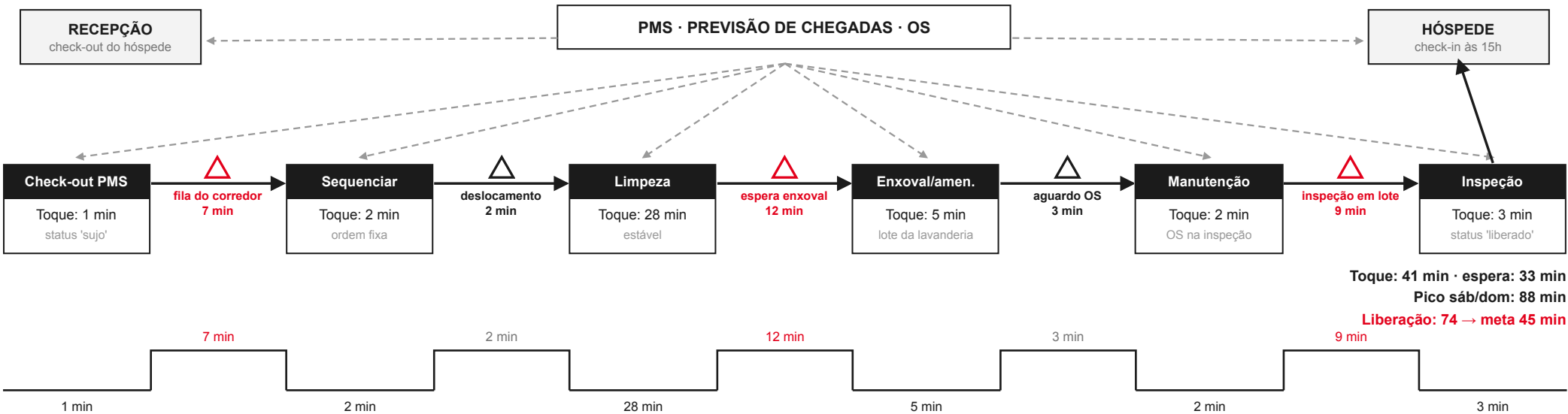
MAPA DE FLUXO DE VALOR — VSM

Fluxo da liberação do quarto — do check-out ao status 'inspecionado': onde os 74 minutos se perdem



Projeto: GB-2026-058 — Tempo de Liberação de Quartos	Green Belt: Camila Andrade (Governança)	Baseline: liberação 74 min	Meta: 45 min até 28/08/2026
--	---	----------------------------	-----------------------------

1. MAPA DO FLUXO DE VALOR — ESTADO ATUAL média por quarto · S14–S21/2026 · fluxo de material → · informação →



Estado atual · gargalos: espera de enxoval e inspeção em lote

Lead time **74 min** · toque 41 min · eficiência ~55%

LEITURA DO MAPA

A limpeza (~28 min) é estável; **33 dos 74 min** são espera — enxoval, fila de inspeção e sequência por corredor. Zerar a espera leva o quarto a ~41–45 min.

OPORTUNIDADES (KAIZEN)

- Kit de enxoval por quarto (10h e 13h)
- Sequência pela previsão de chegada
- Inspeção por amostragem
- Carrinho de amenities por andar

PREMISSAS DO MAPEAMENTO

- 180 quartos · ~1.800 check-outs/mês
- Tempos médios do PMS + 40 cronometragens
- Espera de enxoval: 24 min nos afetados