

MSA — SISTEMA DE MEDIÇÃO

Concordância dos conferentes ao classificar o pedido em conforme × não conforme



Projeto: GB-2026-021 — Redução de Erros de Separação (Picking)	Green Belt: Thiago Ramos (Logística/Qualidade)	Método: MSA por atributos	Critério: Kappa ≥ 0,75
--	--	---------------------------	------------------------

1. CONCORDÂNCIA DOS CONFERENTES — 3 × 12 PEDIDOS erros plantados · 2 réplicas às cegas

ITEM	AVAL. A	AVAL. B	AVAL. C	CONCORDA?
1	Conf.	Conf.	Conf.	Sim
2	N-conf.	N-conf.	N-conf.	Sim
3	Conf.	Conf.	Conf.	Sim
4	N-conf.	N-conf.	Conf.	Não
5	N-conf.	N-conf.	N-conf.	Sim
6	Conf.	Conf.	Conf.	Sim
7	N-conf.	N-conf.	N-conf.	Sim
8	Conf.	Conf.	Conf.	Sim
9	N-conf.	N-conf.	N-conf.	Sim
10	Conf.	Conf.	Conf.	Sim
11	N-conf.	Conf.	N-conf.	Não
12	Conf.	Conf.	Conf.	Sim

Divergência em pedidos com item fracionado parecido

Concordância **93%** · Kappa **0,81**

RESULTADO

Concordância **93%** e Kappa **0,81**: a conferência classifica erros de forma confiável. Baseline de 2,8% validado.

CRITÉRIO DE ACEITAÇÃO

- Kappa ≥ 0,75
- Concordância ≥ 90%
- Réplicas às cegas (sem ver a 1ª rodada)

AÇÃO CORRETIVA

Padronizar critério para SKUs fracionados semelhantes — origem das poucas divergências.