

NÍVEL SIGMA / DPMO

A nota da separação: quantos sigmas para a taxa de erro de picking



Projeto: GB-2026-021 — Redução de Erros de Separação (Picking)	Green Belt: Thiago Ramos (Logística/Qualidade)	Período: baseline	Meta: $\geq 3,8 \sigma$
--	--	-------------------	-------------------------

■ 1. CÁLCULO DO BASELINE

defeito = pedido com ≥ 1 erro (2,8%)

CAMPO	SÍMBOLO / FÓRMULA	VALOR
Pedidos expedidos (mês)	N	48.000
Oportunidade por pedido	O	1
Pedidos com erro (2,8%)	D	1.340
DPO	$D \div (N \times O)$	0,028
DPMO	$DPO \times 10^6$	28.000
Yield	$(1 - DPO)$	97,2%
Nível Sigma	tabela DPMO $\rightarrow \sigma$	$\approx 3,4 \sigma$

Nota de base do processo

3,4 σ · 28.000 DPMO · 97,2% Yield

LEITURA
3,4 σ : 1.340 pedidos errados/mês, ~210 reclamações. Piloto (rua 7) levou o erro de 4,1% a 1,2%.

COMO CONTAR O DEFEITO
Oportunidade = cada pedido sair certo. Defeito = pedido com ≥ 1 erro de item/quantidade.

META
Erro 2,8% $\rightarrow$ 1,0% $\rightarrow$ ~10.000 DPMO $\rightarrow$ ~3,8 σ .