

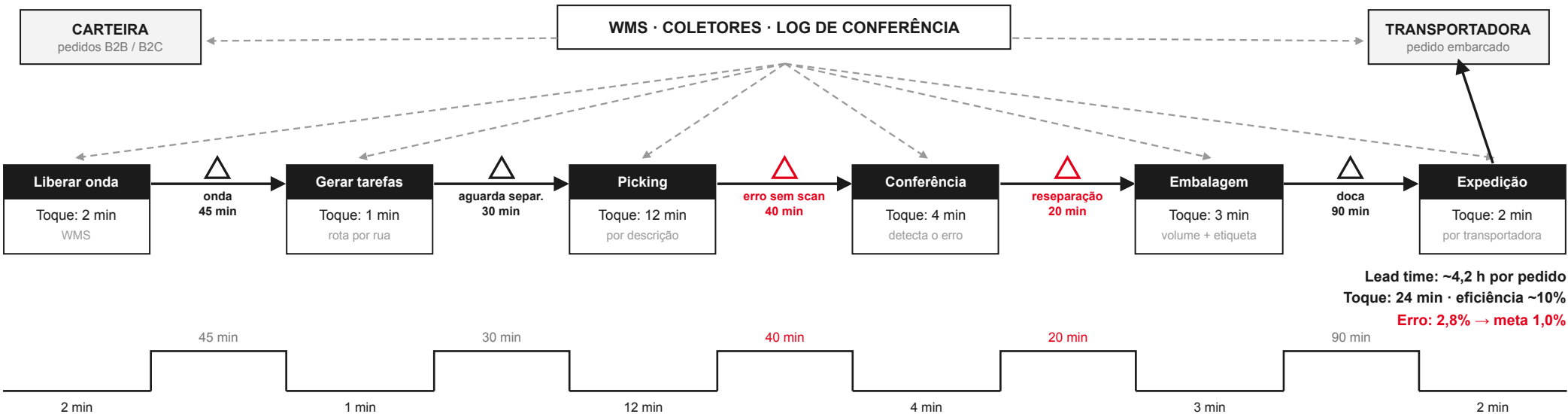
MAPA DE FLUXO DE VALOR — VSM

Da onda no WMS ao embarque — o erro nasce no picking sem scan e só aparece no checkout



Projeto: GB-2026-021 — Redução de Erros de Separação (Picking)	Green Belt: Thiago Ramos (Logística/Qualidade)	Baseline: erro de separação 2,8%	Meta: 1,0% até dez/2026
--	--	----------------------------------	-------------------------

1. MAPA DO FLUXO DE VALOR — ESTADO ATUAL por pedido · fluxo de material → · informação →



Estado atual · 6 etapas · gargalo de qualidade: picking de fracionados sem scan

Lead time **~4,2 h** · toque 24 min · eficiência ~10%

LEITURA DO MAPA O erro nasce no picking (coleta por descrição, sem leitura do código de barras) e só é visto na conferência — a reseparação consome tempo e 1.340 erros/mês ainda escapam ao cliente.	OPORTUNIDADES (KAIZEN) - Scan obrigatório no picking de fracionados - Confirmação de quantidade no coletor - Slotting + cor nas ruas 5–9	PREMISSAS DO MAPEAMENTO ~2.200 pedidos/dia · 3 turnos - Tempos médios por pedido (log do WMS) - Escopo: CD SP, da onda ao embarque
--	---	---