

POKA-YOKE

Tornar impossível descer ao equipamento sem a peça — o kit que sustenta o SLA de peça



Projeto: GB-2026-047 — Redução do MTTR dos Equipamentos Críticos

Green Belt: Thiago Ramos (PCM)

Etapa: início do reparo

Erro-alvo: falta de peça crítica

1. DO ERRO À SOLUÇÃO causa-raiz 1 — itens críticos sem estoque mínimo

CAMPO	DIAGNÓSTICO / DEFINIÇÃO
Erro / modo de falha	Técnico desce ao equipamento sem a peça crítica necessária
Momento em que ocorre	Início do reparo (após diagnóstico)
Efeito para o cliente	Espera de 2,3 h/OS por peça → MTTR estoura, produção parada
NPR na FMEA	288 (S=8 × O=6 × D=6)
Tipo escolhido	☒ Impedimento (kit obrigatório) + Advertência (reposição automática)
Método	Contagem + Contato: kit pré-montado por equipamento (8–12 peças) validado por checklist antes de descer
Solução implementada	Maleta endereçada e codificada + política de estoque mín/máx (120 itens) com reposição automática abaixo do mínimo

Custo (kits + 5S almoxarifado)

R\$ 14 mil · de R\$ 19,5 mil totais

VERIFICAÇÃO (ANTES × DEPOIS)

Antes: espera de peça 2,3 h/OS, 76% das OS com item fora do catálogo.
Depois: 0,6 h/OS (–74%); kit conforme ≥ 95%.

POR QUE FUNCIONA

Sem o kit validado no checklist, o reparo não inicia — e o estoque repõe sozinho abaixo do mínimo.

REGRA DE OURO

Impedir > advertir. Gargalo de área de apoio (almoxarifado) exige SLA + reposição automática.