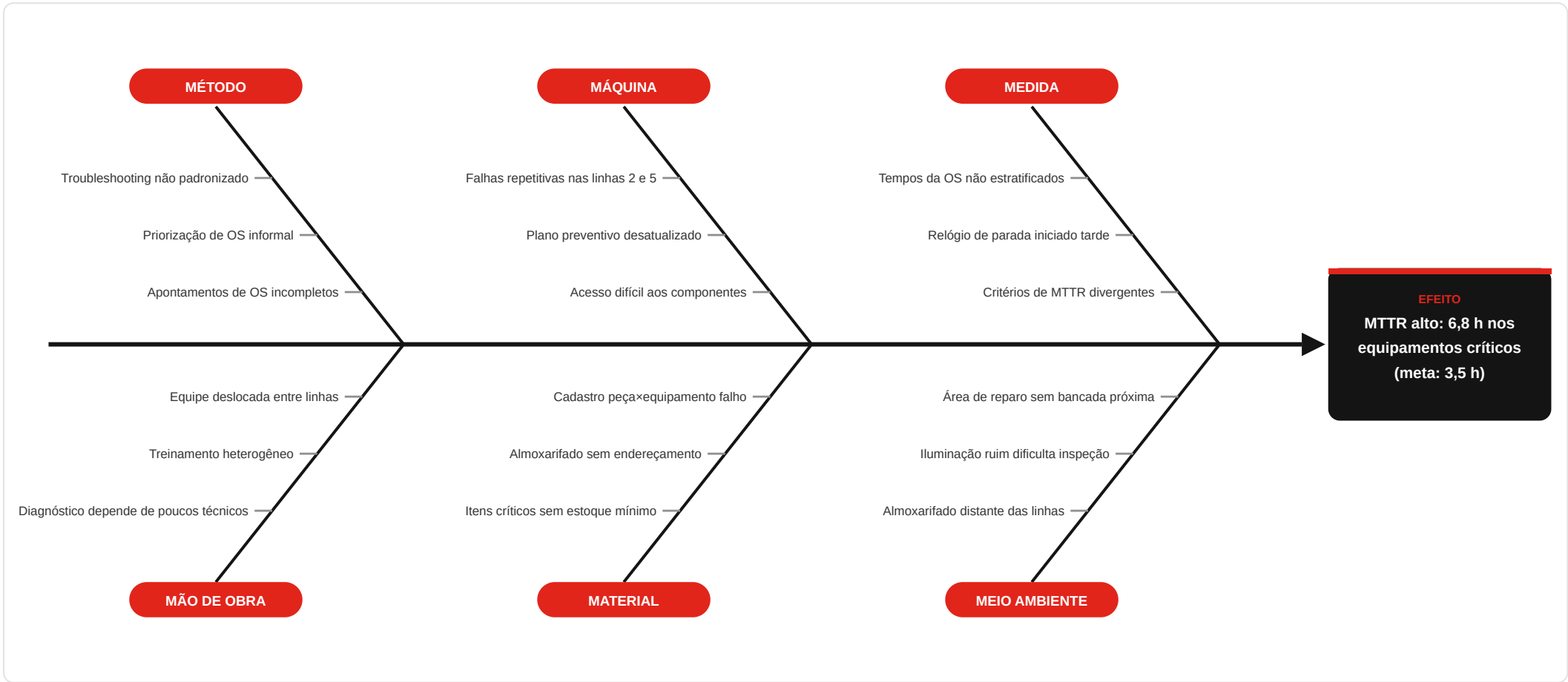


DIAGRAMA DE ISHIKAWA

Diagrama de causa e efeito (espinha de peixe) — organiza as causas potenciais do problema nos 6M

Projeto: GB-2026-047 — Redução do MTTR dos Equipamentos Críticos | Green Belt: Thiago Ramos (PCM) | Baseline: MTTR 6,8 h | Meta: 3,5 h até 11/12/2026

1. CAUSAS POTENCIAIS DO MTTR ALTO Resultado do brainstorming com a equipe do projeto em 18/09/2026 — 18 causas potenciais nos 6M



COMO ESTE DIAGRAMA FOI CONSTRUÍDO

Brainstorming com os 6 membros da equipe + 2 técnicos convidados, a partir do Pareto por etapa. Cada causa foi escrita como **fato observável**, não como solução ("falta comprar peça" ✗).

ATENÇÃO — ISHIKAWA NÃO PROVA NADA

O diagrama organiza **hipóteses**. As causas potenciais seguem para a **Matriz Causa e Efeito** (priorização) e depois para **validação com dados** (5 Porquês, estratificação e testes de hipótese).

CAUSAS PRIORIZADAS PARA VALIDAÇÃO

- Itens críticos sem estoque mínimo (216 pts)
- Troubleshooting não padronizado (168 pts)
- Almoxarifado sem endereçamento (132 pts)
- Cadastro peça×equipamento falho (132 pts)