

MATRIZ CAUSA E EFEITO

Prioriza as causas potenciais do Ishikawa pelo impacto ponderado nas saídas críticas (CTQs) do projeto

Projeto: GB-2026-047 — Redução do MTTR dos Equipamentos Críticos | Green Belt: Thiago Ramos (PCM) | Baseline: MTTR 6,8 h | Meta: 3,5 h até 11/12/2026

1. MATRIZ DE PRIORIZAÇÃO DAS CAUSAS Escala de correlação: 0 = nenhuma · 1 = fraca · 3 = moderada · 9 = forte

#	CAUSA POTENCIAL (X)	CATEGORIA 6M	MTTR DOS CRÍTICOS (Y) PESO 10	DISPONIBILIDADE PESO 8	CUSTO DE CORRETIVA PESO 6	TOTAL	DECISÃO
1	Sobressalentes críticos sem estoque mínimo	Material	9	9	9	216	VALIDAR
2	Troubleshooting não padronizado	Método	9	3	9	168	VALIDAR
3	Almoxarifado sem endereçamento (tempo de busca)	Material	9	3	3	132	VALIDAR
4	Cadastro peça × equipamento desatualizado	Material	9	3	3	132	VALIDAR
5	Poucos técnicos aptos ao diagnóstico	Mão de obra	9	3	1	120	VALIDAR
6	Equipe deslocada entre linhas (sem referência)	Mão de obra	3	3	3	72	MONITORAR
7	Priorização de OS informal	Método	3	3	1	60	MONITORAR
8	Janela de liberação demorada pela Produção	Meio ambiente	3	3	1	60	MONITORAR
9	Almoxarifado central distante das linhas	Meio ambiente	3	1	3	56	MONITORAR
10	Apontamentos incompletos no CMMS	Medida	3	1	1	44	MONITORAR

COMO LER A MATRIZ

Total = Σ (correlação × peso da saída). Os pesos foram definidos com o Champion a partir da árvore CTQ do Define. O corte de priorização (≥ 120 pontos) foi acordado em equipe antes da pontuação, para evitar viés.

IMPORTANTE

A matriz reflete o **juízo da equipe**, não dados. As 5 causas "VALIDAR" seguiram para confirmação: estratificação, 5 Porquês e comparação de grupos (ex.: diagnóstico com × sem técnico sênior).

RESULTADO DA VALIDAÇÃO

- **Confirmadas:** estoque mínimo, troubleshooting, endereçamento e cadastro de sobressalentes
- **Parcial:** aptidão ao diagnóstico (tratada junto com a padronização)
- Causas confirmadas alimentam a **Matriz Esforço × Impacto** do Improve