

NÍVEL SIGMA / DPMO

A nota da manutenção: quantos sigmas para o MTTR das OS críticas



Projeto: GB-2026-047 — Redução do MTTR dos Equipamentos Críticos	Green Belt: Thiago Ramos (PCM)	Período: jan/25 – jun/26	Meta: $\geq 2,8 \sigma$
--	--------------------------------	--------------------------	-------------------------

■ 1. CÁLCULO DO BASELINE defeito = OS com MTTR > 3,5 h (fora da meta)

CAMPO	SÍMBOLO / FÓRMULA	VALOR
OS corretivas classe A (mês)	N	90
Oportunidade por OS	O	1
OS com MTTR > 3,5 h (~90%)	D	81
DPO	$D \div (N \times O)$	0,900
DPMO	$DPO \times 10^6$	900.000
Yield	$(1 - DPO)$	10%
Nível Sigma	tabela DPMO $\rightarrow \sigma$	$\approx 1,5 \sigma$

Nota de base do processo 1,5 σ · 900.000 DPMO · 10% Yield

LEITURA

1,5 σ : quase toda OS estoura a meta de 3,5 h. Processo muito abaixo de 3 σ — o piloto já levou o MTTR a 3,6 h.

COMO CONTAR O DEFEITO

Oportunidade = cada OS cumprir o MTTR-alvo. Defeito = OS acima de 3,5 h.

META

Reduzir para $\leq 10\%$ de OS acima de 3,5 h $\rightarrow$ ~100.000 DPMO $\rightarrow$ ~2,8 σ .