

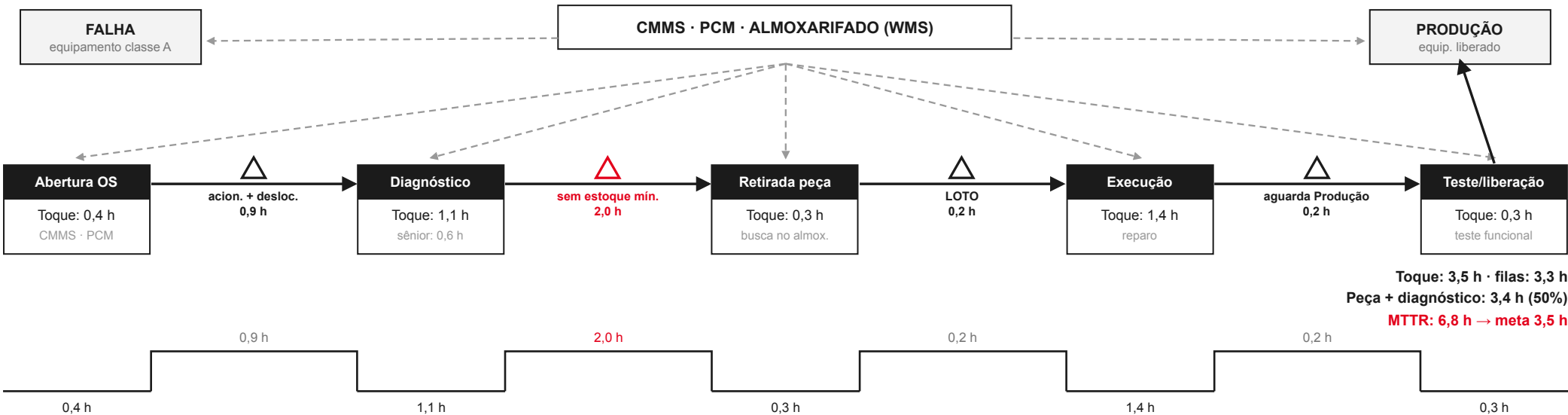
MAPA DE FLUXO DE VALOR — VSM

Da notificação da falha à liberação pela Produção — onde as 6,8 h de reparo se perdem



Projeto: GB-2026-047 — Redução do MTTR dos Equipamentos Críticos	Green Belt: Thiago Ramos (PCM)	Baseline: MTTR 6,8 h/OS	Meta: 3,5 h até dez/2026
--	--------------------------------	-------------------------	--------------------------

1. MAPA DO FLUXO DE VALOR — ESTADO ATUAL por OS corretiva classe A · 87 OS · trilha de status do CMMS



Estado atual · 5 etapas · gargalo: aguardo de peça sem estoque mínimo

MTTR **6,8 h** · toque 3,5 h · eficiência ~51%

LEITURA DO MAPA O aguardo de peça (2,0 h de fila + 0,3 h de busca = 2,3 h) é o maior bloco do MTTR; o diagnóstico por tentativa e erro (1,1 h, contra 0,6 h dos seniores) é o segundo.	OPORTUNIDADES (KAIZEN) - Kit de peças críticas por equipamento - Estoque mín/máx para itens classe A - Guias de troubleshooting + técnico de referência	PREMISSAS DO MAPEAMENTO 22 equipamentos classe A · linhas 1 a 5 - Tempos por status da OS no CMMS - Horas decimais (1h30 = 1,5 h)
--	--	--